

## Website Gebruiksvoorwaarden

Van kracht vanaf 25 september 2019

### **LEES DEZE GEBRUIKSVOORWAARDEN ZORGVULDIG DOOR VOORDAT U DEZE WEBSITE GEBRUIKT.**

Spencer Health Solutions, Inc. (het “Bedrijf”), bezit en beheert de [www.spencerhealthsolutions.com](http://www.spencerhealthsolutions.com) Website, met inbegrip van alle subdomeinen daarvan (de “Website”). DOOR HET GEBRUIK VAN DE WEBSITE, GEEFT U AAN DAT U INSTEMT MET DEZE GEBRUIKSVOORWAARDEN (DEZE “VOORWAARDEN”). ALS U NIET AKKOORD GAAT MET AL DEZE VOORWAARDEN, DIENT U GEEN GEBRUIK TE MAKEN VAN DE WEBSITE. Het Bedrijf kan op elk gewenst moment deze Voorwaarden herzien en bijwerken. Inhoud en functies, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, prijzen en beschikbaarheid van producten, kunnen naar eigen goeddunken van het Bedrijf, zonder voorafgaande kennisgeving, worden gewijzigd of beëindigd. Als deze Voorwaarden worden gewijzigd, zal het Bedrijf de datum van de “laatste herziening” bovenaan deze pagina bijwerken. Hoewel wij u in bepaalde gevallen kunnen vragen om uw toestemming te bevestigen voor wijzigingen of aanpassingen, betekent uw voortgezet gebruik van de Website, tenzij anders vereist door de toepasselijke wetgeving, dat u akkoord gaat met eventuele herzieningen van de Voorwaarden. Om deze redenen dient u deze Voorwaarden en alle toepasselijke voorwaarden en beleidslijnen regelmatig door te lezen om de voorwaarden die op uw gebruik van de Diensten van toepassing zijn te begrijpen. Als u niet akkoord gaat met de gewijzigde voorwaarden, moet u stoppen met het gebruik van de Website.

De Website bevat algemene informatie over de producten en diensten die wij aanbieden om u te helpen bij het beheer van voorgeschreven medicatie, zoals voorgeschreven door een zorgverlener, en om u, verzorgers, apothekers en andere zorgverleners te voorzien van gezondheidstrends. Ongeacht of u een gebruiker bent van onze producten of diensten, dient u er rekening mee te houden dat deze informatie geen vervanging is van het medisch advies, de diagnose of de behandeling van een zorgverlener. De informatie op deze Website mag niet worden gebruikt voor de diagnose van een gezondheidsprobleem of ziekte. Voordat u onze producten en diensten gebruikt, dient u met uw zorgverlener te bespreken of het gebruik van onze producten of diensten geschikt voor u is. Voordat u onze producten of diensten met uw medicijnen gebruikt, dient u de productinformatie te controleren die is bijgesloten bij alle medicijnen (inclusief bijsluiter tekst) met betrekking tot dosering, voorzorgsmaatregelen, waarschuwingen, interacties en contra-indicaties.

#### **1. Gebruik van inhoud; Handelsmerken.**

a) De Website bevat auteursrechtelijk beschermd materiaal, met inbegrip van, maar niet beperkt tot tekst, software, foto's, audio- en videoclips, afbeeldingen, illustraties, plaatjes, logo's en muziek en geluid (de “Inhoud”). U mag de Inhoud alleen downloaden voor persoonlijk gebruik voor niet-commerciële doeleinden en u mag de Inhoud niet wijzigen of verder reproduceren. De Website en de Inhoud worden beschermd door auteursrecht, octrooi, handelsmerk en andere intellectuele eigendoms wetten. Het Bedrijf en externe aanbieders van inhoud zijn ook eigenaar van (of hebben recht op gebruik van) de intellectuele eigendomsrechten op de van hen afkomstige inhoud. Elk gebruik van de Inhoud dat niet uitdrukkelijk is toegestaan door deze Voorwaarden vormt een schending van deze Voorwaarden en kan een inbreuk vormen op auteursrecht, handelsmerk en andere wetten. De Inhoud kan technische onnauwkeurigheden of typografische fouten bevatten. Alle rechten die niet uitdrukkelijk hierin worden verleend, zijn voorbehouden aan het Bedrijf en zijn licentiegevers. Uw gebruik van de Website verleent u geen eigendom van de Inhoud die u op of via de Website raadpleegt.

b) De handelsmerken, logo's, dienstmerken en handelsnamen (gezamenlijk de "Handelsmerken") die op

de Website of in de Inhoud die via de Website beschikbaar wordt gesteld, worden weergegeven, zijn geregistreerde en niet-geregistreerde Handelsmerken van het Bedrijf en anderen en mogen niet worden gebruikt in verband met producten en/of diensten die geen verband houden met, geassocieerd zijn met of gesponsord worden door de rechthebbenden, met inbegrip van gebruik dat verwarring bij de klant kan veroorzaken of op enige manier de rechthebbenden in diskrediet brengt. Alle Handelsmerken die geen eigendom zijn van het Bedrijf dat op de Website of op of via de producten of diensten van de Website verschijnt, zijn het eigendom van hun respectieve eigenaars. Niets op de Website mag worden geïnterpreteerd als het verlenen, door implicatie, uitsluiting of op andere wijze, van een licentie of recht om een Handelsmerk dat op de Website wordt weergegeven te gebruiken zonder de schriftelijke toestemming van het Bedrijf of de derde partij die mogelijk eigenaar is van het betreffende Handelsmerk. Elk gebruik van de Handelsmerken dat niet uitdrukkelijk is toegestaan door deze Voorwaarden vormt een schending van deze Voorwaarden en kan leiden tot een inbreuk op het handelsmerk en andere wetten. Uw misbruik van de Handelsmerken die op de website of op of via een van de diensten van de Website wordt weergegeven is strikt verboden. Uw gebruik van de Website verleent u geen eigendom van de Handelsmerken die u op of via de Website raadpleegt.

c) Als u een van deze Voorwaarden schendt, wordt uw toestemming om de Inhoud en Handelsmerken te gebruiken automatisch beëindigd en moet u onmiddellijk alle kopieën vernietigen die u heeft gemaakt van enig deel van de Inhoud of Handelsmerken, en kunnen wij, naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving, uw toegang tot de Website beëindigen en uw toekomstige toegang tot de Website blokkeren. U gaat ermee akkoord dat het Bedrijf niet aansprakelijk is jegens u of een derde partij voor de beëindiging van uw toegang tot de Website als gevolg van een schending van deze Voorwaarden.

## **2. Het gebruik van de Website.**

a) Bij het gebruik van de website gaat u ermee akkoord zich verantwoordelijk te gedragen op een manier die blijkt geeft van een goed beoordelingsvermogen. Bijvoorbeeld en zonder beperking, gaat u ermee akkoord om (i) de Website niet te gebruiken voor enig doel dat in strijd is met lokale, staats-, nationale of internationale wetten, met inbegrip van wetten op het gebied van exportcontrole; (ii) niet uw eigen reclame, branding of andere promotionele inhoud of die van een derde partij in te voegen in de inhoud en de inhoud niet te gebruiken, te herdistribueren, te herpubliceren, te kopiëren of te exploiteren, op welke manier dan ook of voor andere commerciële of promotionele doeleinden; (iii) geen inbreuk te maken op of in strijd te handelen met de rechten van een derde, met inbegrip van maar niet beperkt tot, het intellectueel eigendom, de privacy, de publiciteit of de contractuele rechten; (iv) zich niet bezig te houden met spidering, “screen scraping”, “database scraping”, het verzamelen van e-mailadressen, draadloze adressen, of andere contact- of persoonlijke informatie of andere automatische middelen voor het verkrijgen van lijsten met gebruikers of andere informatie van of via de Website of de diensten die op of via de Website worden aangeboden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, informatie die zich bevindt op een server of database die verbonden is met de Website of de diensten die op of via de Website worden aangeboden; (v) de Website, de Inhoud of de op of via de Website beschikbaar gestelde diensten niet te verstoren, te onderbreken, te beschadigen, uit te schakelen, te overbelasten of aan te tasten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het gebruik van virussen, cancelbots, Trojaanse paarden, schadelijke code, flood pings, denial-of-service-aanvallen, pakket- of IP-spoofing, vervalste routing of informatie over elektronische mailadressen of vergelijkbare methoden of technologie; (vi) niet te proberen om onbevoegd toegang te krijgen tot een deel van de Website of tot andere computersystemen via de Website; (vii) geen verkeerde voorstelling van uw relatie met een andere persoon of entiteit te geven of zich voordoen als een andere persoon of entiteit; (viii) niet te linken van een andere Website naar deze Website en niet te linken van deze Website naar een andere Website; (ix) criminele activiteiten of ondernemingen niet verder te stimuleren of te bevorderen of instructieve informatie te verstrekken over illegale activiteiten; (x) derden niet bij te staan bij het uitvoeren van een van de voorgaande handelingen.

b) U gaat er verder mee akkoord dat u niet zult proberen (of iemand anders zult aanmoedigen of ondersteunen) om de Website of de diensten van de Website of de Inhoud ervan te omzeilen, te reverse-engineeren, te decoderen of op andere wijze te wijzigen of te verstoren of ongeoorloofd gebruik ervan te maken. U gaat ermee akkoord dat u de Website niet zult gebruiken op een manier die de Website kan beschadigen, uitschakelen, overbelasten of aantasten en het gebruik en genot van de Website of de diensten van een andere partij niet zal verstoren. U zult geen materialen of informatie verkrijgen of proberen te verkrijgen op een wijze die niet doelbewust openbaar is gemaakt of waarin via de website is voorzien.

c) Met betrekking tot uw gebruik van de Website erkent en gaat u ermee akkoord dat wij alle communicatie van u kunnen controleren en bewaren, maar dat wij geen verplichting hebben om dit te doen en dat wij informatie over u openbaar kunnen maken om te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving of omdat wij uw gebruik of een klacht over uw gebruik moeten onderzoeken, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, juridische stappen in verband met een dergelijk gebruik. U gaat er bovendien mee akkoord dat elke schending door u van deze Voorwaarden een onwettige en oneerlijke handelspraktijk zal vormen en onherstelbare schade zal toebrengen aan het Bedrijf, waarvoor een financiële schadevergoeding onvoldoende zou zijn, en u stemt ermee in dat het Bedrijf een voorlopige voorziening of billijke genoegdoening kan krijgen die het Bedrijf in dergelijke omstandigheden noodzakelijk of gepast acht.

d) Deze rechtsmiddelen vormen een aanvulling op alle andere rechtsmiddelen waarover het Bedrijf op grond van de wet of in eigen vermogen beschikt. Als wij juridische stappen tegen u ondernemen als gevolg van uw schending van deze Voorwaarden, gaat u ermee akkoord dat het Bedrijf het recht heeft om alle redelijke honoraria van advocaten en kosten van een dergelijke procedure van u terug te vorderen en u gaat ermee akkoord om deze te betalen, in aanvulling op enige andere aan het Bedrijf toegekende schadeloosstelling.

### **3. De bedrijfsaccounts.**

a) Om toegang te krijgen tot bepaalde functies van de Website, waaronder het plaatsen van bestellingen of het stellen van een vraag bij de klantenservice of ondersteuning, moet u zich mogelijk registreren voor een of meerdere bedrijfsaccounts. Bij de registratie moet u nauwkeurige en volledige informatie verstrekken. U mag nooit zonder toestemming de account van een ander gebruiken. Het valt onder uw eigen verantwoordelijkheid om (i) de verspreiding en het gebruik van wachtwoorden te controleren; (ii) de toegang tot en het gebruik van uw bedrijfsaccount en wachtwoord te autoriseren, te bewaken en te controleren; (iii) het Bedrijf onmiddellijk op de hoogte te stellen van de noodzaak om een wachtwoord te deactiveren; en (iv) bijzondere voorzichtigheid te betrachten bij het verkrijgen van toegang tot uw account vanaf een openbare of gedeelde computer, zodat anderen uw wachtwoord of andere persoonlijke informatie niet kunnen bekijken of registreren. U verleent het Bedrijf en alle andere personen of bedrijven die betrokken zijn bij de werking van de Website het recht om uw gegevens in verband met de werking van de Website te verzenden, te controleren, op te vragen, op te slaan en te gebruiken. Het Bedrijf kan en zal geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid aanvaarden voor informatie die u indient, of het gebruik of misbruik door u of derden van informatie die is verstuurd of ontvangen met behulp van de hulpmiddelen en diensten van het Bedrijf. U dient het Bedrijf onmiddellijk op de hoogte te stellen van elke inbreuk op de veiligheid of ongeautoriseerd gebruik van uw account.

b) Hoewel het Bedrijf niet aansprakelijk is voor uw verliezen veroorzaakt door ongeautoriseerd gebruik van uw account, kunt u wel aansprakelijk zijn voor de verliezen van het Bedrijf of anderen als gevolg van dergelijk onbevoegd gebruik. Wij raden u aan een sterk wachtwoord voor uw account te gebruiken, nooit hetzelfde wachtwoord op meerdere sites of diensten te gebruiken en uw wachtwoord regelmatig te wijzigen.

### **4. Aansprakelijkheid.**

a) HET GEBRUIK VAN DE WEBSITE EN DE INHOUD GESCHIEDT OP UW EIGEN RISICO.

b) BIJ HET GEBRUIK VAN DE WEBSITE WORDT INFORMATIE VERZONDEN VIA EEN MEDIUM DAT BUITEN DE CONTROLE EN JURISDICTIE VAN HET BEDRIJF EN ZIJN LEVERANCIERS KAN VALLEN. HET BEDRIJF AANVAARDT DAN OOK GEEN ENKELE AANSPRAKELIJKHEID VOOR OF MET BETREKKING TOT DE VERTRAGING, MISLUKKING, ONDERBREKING OF CORRUPTE VAN GEGEVENS OF ANDERE INFORMATIE DIE IN VERBAND MET HET GEBRUIK VAN DE WEBSITE WORDEN VERZONDEN. HET BEDRIJF AANVAARDT OOK GEEN VERANTWOORDELIJKHEID EN IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR SCHADE AAN OF VIRUSSEN DIE UW APPARATUUR KUNNEN INFECTEREN ALS GEVOLG VAN UW TOEGANG TOT, GEBRUIK VAN OF BROWSEN OP DE WEBSITE OF HET DOWNLOADEN VAN MATERIAAL OF INHOUD VAN DE WEBSITE.

c) DE WEBSITE EN DE INHOUD WORDEN AANGEBODEN “AS IS”. HET BEDRIJF, ZIJN LICENTIEGEVERS EN ZIJN LEVERANCIERS, WIJZEN VOOR ZOVER DIT WETTELIJK IS TOEGESTAAN, ALLE GARANTIES, EXPLICIET OF IMPLICIET, WETTELIJK OF OP ANDERE WIJZE, MET INBEGRIJ VAN MAAR NIET BEPERKT TOT DE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, NIET-INBREUK OP DE RECHTEN VAN DERDEN EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, AF. WIJ GEVEN GEEN GARANTIE DAT DE WEBSITE OF DE GELEVERDE PRODUCTEN OF DIENSTEN AAN UW EISEN ZULLEN VOLDOEN. GEEN ENKEL ADVIES, RESULTAAT OF INFORMATIE, MONDELING OF SCHRIFTELIJK, DIE U VAN ONS OF VIA DE WEBSITE HEEFT VERKREGEN, KAN LEIDEN TOT ENIGE GARANTIE DIE NIET UITDRUKKELIJK IN DEZE VOORWAARDEN IS OPGENOMEN. ALS U ONTEVREDEN BENT OVER DE WEBSITE, DAN IS UW ENIGE REMEDIE OM HET GEBRUIK VAN DE WEBSITE TE STAKEN.

d) IN GEEN GEVAL ZULLEN HET BEDRIJF, ZIJN DIRECTEUREN, FUNCTIONARISSEN, WERKNEMERS, AGENTEN, LICENTIEGEVERS, LEVERANCIERS OF ELKE ANDERE DERDE DIE OP DE WEBSITE WORDT VERMELD, AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR ENIGE SCHADE (MET INBEGRIJ VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, INCIDENTELE EN GEVOLGSCHADE, LICHAAMELIJK LETSEL/DOOD DOOR SCHULD, WINSTDERVING OF SCHADE ALS GEVOLG VAN HET VERLIES VAN GEGEVENS OF EEN ONDERBREKING VAN DE BEDRIJFSACTIVITEITEN) VOORTVLOEIEND UIT HET GEBRUIK OF HET NIET KUNNEN GEBRUIKEN VAN DE WEBSITE OF DE INHOUD ERVAN, HETZIJ OP BASIS VAN GARANTIE, CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD OF ENIGE ANDERE RECHTSLEER, EN ONGEACHT OF HET BEDRIJF, ZIJN LICENTIEGEVERS, ZIJN LEVERANCIERS OF ENIGE DERDE PARTIJ DIE OP DE WEBSITE WORDT VERMELD, OP DE HOOGTE IS VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE. HET BEDRIJF, HAAR LICENTIEGEVERS, ZIJN LEVERANCIERS OF DERDEN DIE OP DE WEBSITE WORDEN GENOEMD, ZIJN SLECHTS AANSPRAKELIJK VOOR DE OMVANG VAN DE WERKELIJKE DOOR U GELEDEN SCHADE, MET EEN MAXIMUM VAN DUIZEND DOLLAR (\$1.000,00). HET BEDRIJF, ZIJN LICENTIEGEVERS, ZIJN LEVERANCIERS OF DERDEN DIE OP DE WEBSITE WORDEN GENOEMD, ZIJN NIET AANSPRAKELIJK VOOR PERSOONLIJK LETSEL, INCLUSIEF OVERLIJDEN, VEROORZAAKT DOOR UW GEBRUIK OF MISBRUIK VAN DE WEBSITE OF DE INHOUD. ALLE VORDERINGEN DIE VOORTVLOEIEN UIT UW GEBRUIK VAN DE WEBSITE OF ENIGE INHOUD MOETEN WORDEN INGEDIEND BINNEN ÉÉN (1) JAAR NA DE DATUM VAN DE GEBEURTENIS DIE AANLEIDING GEEFT TOT EEN DERGELIJKE MAATREGEL. DE RECHTSMIDDELEN ONDER DEZE VOORWAARDEN ZIJN EXCLUSIEF EN ZIJN BEPERKT TOT DIE WELKE UITDRUKKELIJK IN DEZE VOORWAARDEN ZIJN VOORZIEN.

SOMMIGE LANDEN EN JURISDICTIES STAAN DE UITSLUITING VAN IMPLICIETE GARANTIES EN VOORWAARDEN IN CONTRACTEN MET CONSUMENTEN NIET TOE EN ALS

GEVOLG DAARVAN IS DE INHOUD VAN DEZE SECTIE MOGELIJK NIET OP U VAN TOEPASSING.

#### **5. Inzendingen van gebruikers.**

Door via e-mail of de Website ideeën, suggesties, concepten, methoden, systemen, ontwerpen, plannen, technieken, bedrijfsinformatie, uitvindingen, instructies of productinformatie of materiaal met betrekking tot de activiteiten, producten of diensten van het Bedrijf (gezamenlijk “Ideeën”) naar het Bedrijf te sturen: (a) gaat u ermee akkoord dat een dergelijke indiening niet vertrouwelijk is voor alle doeleinden en dat het Bedrijf geen enkele verplichting van welke aard dan ook heeft met betrekking tot een dergelijke indiening, (b) verleent u het Bedrijf een onbeperkte, onherroepelijke licentie om de Ideeën te gebruiken voor welk doel dan ook, met inbegrip van het reproduceren, weergeven, uitvoeren, wijzigen, overdragen, creëren van afgeleide werken en distribueren van de Ideeën, en (c) verklaart en garandeert u dat u de eigenaar bent van of op andere wijze zeggenschap heeft over alle rechten op de Ideeën en dat het het Bedrijf vrij staat om de Ideeën die u ons voor welk doel dan ook toezendt te gebruiken. Voor alle duidelijkheid, “Ideeën” omvatten geen gegevens, informatie, tekeningen, bestanden, enz. die u aan het Bedrijf verstrekt met het oog op het ontvangen van klantenondersteuning. Het Bedrijf kan haar rechten in sublicentie geven via meerdere sublicentieniveaus. Niettegenstaande eventuele andersluidende bepalingen wordt de persoonlijke informatie die u aan het Bedrijf verstrekt, met inbegrip van uw e-mailadres, beheerst door het Privacybeleid van het Bedrijf. Raadpleeg ons Privacybeleid op [www.spencerhealthsolutions.com/privacy](http://www.spencerhealthsolutions.com/privacy) zoals van tijd tot tijd gewijzigd, voor een volledige beschrijving van de manier waarop we omgaan met persoonlijke informatie die wordt verstrekt tijdens het bestelproces van producten of de registratie op de website.

#### **6. Voorbehouden rechten.**

Het Bedrijf behoudt zich het recht voor om de dienst te weigeren, uw account of uw toegang tot de Website of de diensten of functionaliteiten van de Website te beëindigen en/of bestellingen te annuleren, naar eigen goeddunken, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het geval dat het Bedrijf van mening is dat het gedrag van de klant in strijd is met de toepasselijke wetgeving of schadelijk is voor de belangen van het Bedrijf.

#### **7. Links naar andere Websites.**

HET BEDRIJF KAN LINKS NAAR WEBSITES VAN DERDEN AANBRENGEN. HET BEDRIJF IS NIET VERANTWOORDELIJK VOOR DE INHOUD, PRODUCTEN, DIENSTEN OF ANDERE MATERIALEN VAN GELINKTE WEBSITES VAN DERDEN EN STAAT NIET IN VOOR DE INHOUD, BETROUWBAARHEID OF NAUWKEURIGHEID ERVAN. DEZE LINKS WORDEN UITSLUITEND VOOR UW GEMAK AANGEBODEN EN IMPLICEREN GEEN GOEDKEURING DOOR HET BEDRIJF VAN, OF ENIGE BAND MET, OF GOEDKEURING DOOR DE EIGENAAR VAN DE GELINKTE SITE. UW GEBRUIK VAN WEBSITES VAN DERDEN GESCHIEDT OP UW EIGEN RISICO EN VALT ONDER DE VOORWAARDEN VAN DEZE WEBSITES. U ERKENT DAT HET BEDRIJF OP GEEN ENKELE WIJZE AANSPRAKELIJK KAN WORDEN GESTELD VOOR EVENTUELE AANSPRAKELIJKHEID VAN U MET BETREKKING TOT DEZE EXTERNE WEBSITES OF VERKOPERS. RAADPLEEG ZORGVULDIG DE ALGEMENE VOORWAARDEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP UW AANKOOP VAN GOEDEREN VAN EEN DERDE PARTIJ.

#### **8. Productbestellingen.**

Het Bedrijf verbetert voortdurend zijn informatie, producten en diensten. Het Bedrijf kan daarom niet instaan voor en garandeert niet de juistheid of volledigheid van de informatie op de Website, met inbegrip van prijzen, specificaties, beschikbaarheid en diensten. Prijzen kunnen op elk moment voorafgaand aan het afronden van uw bestelling worden gewijzigd. Aanvullende algemene voorwaarden kunnen van toepassing zijn op de aankoop van producten, die deel uitmaken van deze Voorwaarden en u gaat ermee akkoord deze na te leven.

## **9. Online betalingen.**

a) Voor zover u gebruik maakt van de online betaaldiensten van het Bedrijf, erkent u dat er geen garantie kan worden gegeven dat de communicatie of betalingstransacties die online worden uitgevoerd absoluut veilig zullen zijn.

b) Voorts erkent u dat er zich systeemstoringen kunnen voordoen die uw mogelijkheden om gebruik te maken van de online betaaldiensten kunnen beperken. U gaat ermee akkoord alle risico's en aansprakelijkheid te aanvaarden die voortvloeien uit uw gebruik van de online betaaldiensten van het Bedrijf, met inbegrip van het risico van inbreuk op de veiligheid van de communicatie of transacties die u online met het Bedrijf uitvoert. **DE ONLINE BETAALDIENSTEN VAN HET BEDRIJF WORDEN GELEVERD "AS IS" ZONDER ENIGE VORM VAN GARANTIE, EXPLICIET OF IMPLICIET, MET INBEGRIJ VAN MAAR NIET BEPERKT TOT DE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL.**

c) U bent als enige verantwoordelijk voor de vertrouwelijkheid van uw wachtwoord, indien van toepassing, en gaat ermee akkoord dat het Bedrijf geen verplichtingen zal hebben met betrekking tot dit wachtwoord. U gaat ermee akkoord om uw wachtwoord aan niemand anders te geven. Als u denkt dat uw wachtwoord verloren of gestolen is of dat iemand zonder uw toestemming toegang heeft gekregen tot uw wachtwoord, neem dan onmiddellijk contact met ons op. Als u gebruik maakt van een externe leverancier (of distributeur) om de betalingen van uw Bedrijf uit te voeren en u uw gebruikersnaam, wachtwoord en/of rekeningnummer aan deze leverancier bekendmaakt, is het Bedrijf niet verantwoordelijk voor de juistheid en tijdigheid van de verwerking van uw betaling.

d) Met het oog op identificatie, betalingen en marketing gaat u ermee akkoord het Bedrijf te voorzien van actuele, nauwkeurige, volledige en bijgewerkte informatie die nodig is voor registratie en/of online betaling, met inbegrip van officiële naam, adres, telefoonnummer(s) en relevante betalingsgegevens (bijv. creditcard- of bankrekeningnummer). U gaat ermee akkoord om het bedrijf onmiddellijk op de hoogte stellen van eventuele veranderingen in uw registratiegegevens. Het voortzetten van het registratieproces geeft aan dat u de intentie heeft om aan deze algemene voorwaarden te voldoen. U dient ons Privacybeleid door te lezen.

e) Door deze algemene voorwaarden te accepteren, erkent u dat het Bedrijf een ACH debet- of creditkaarttransactie kan initiëren op de door u verstrekte betaalrekening(en).

f) Als u producten bij het Bedrijf bestelt via de Website, verklaart en garandeert u hierbij dat u 18 jaar of ouder bent. U gaat ermee akkoord om de prijzen voor alle aankopen die u doet volledig te betalen, hetzij per creditcard/betaalkaart, gelijktijdig met uw online bestelling, of met andere voor het Bedrijf aanvaardbare betaalmiddelen. U gaat ermee akkoord alle toepasselijke belastingen te betalen. Als de betaling niet door ons wordt ontvangen van de uitgever van uw credit- of debetkaart of zijn agenten, gaat u ermee akkoord om alle verschuldigde bedragen op ons verzoek te betalen. De producten die u koopt

g) van het Bedrijf via de Website kunnen onderhevig zijn aan aanvullende algemene voorwaarden die u te zien krijgt op het moment van de betreffende aankoop.

## **10. Vrijwaring.**

U gaat ermee akkoord het Bedrijf, zijn functionarissen, managers, leden, werknemers, agenten, licentiegevers, adviseurs en leveranciers te verdedigen, schadeloos te stellen en te vrijwaren van en tegen alle claims, acties of eisen, aansprakelijkheden en schikkingen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, redelijke juridische en administratieve kosten die (vermoedelijk) het gevolg zijn van: (a) uw gebruik van en toegang tot de Website, of (b) uw schending van een van de voorwaarden van deze Voorwaarden. Deze verplichting tot verdediging en schadeloosstelling zullen ook na het beëindigen van deze Voorwaarden en

uw gebruik van de Website van kracht blijven.

### **11. Algemeen.**

a) Het hoofdkantoor van het Bedrijf is gevestigd in Durham, North Carolina, in de Verenigde Staten van Amerika. Het Bedrijf doet geen uitspraken over het feit dat de Website en de Inhoud ervan geschikt zouden zijn of gedownload kunnen worden buiten de Verenigde Staten. Toegang tot de Inhoud is mogelijk niet legaal voor bepaalde personen of in bepaalde landen en onze producten en diensten voldoen mogelijk niet aan de vereisten van regelgevende instanties en medische praktijken in deze landen. Als u de Website bezoekt vanuit een land buiten de Verenigde Staten, doet u dit op eigen risico en bent u verantwoordelijk voor de naleving van de wetten in uw jurisdictie. Wij behouden ons het recht voor om de levering van onze producten of diensten te beperken tot bepaalde personen, geografisch gebieden of jurisdicties. Elk aanbod van onze producten of diensten op deze Website is nietig indien dit verboden is.

b) De volgende bepalingen blijven van kracht na afloop of beëindiging van deze Voorwaarden, om welke reden dan ook: Aansprakelijkheid, inzendingen door gebruikers, voorbehouden rechten, schadeloosstelling, jurisdictie en volledige overeenkomst.

### **12. Jurisdictie.**

a) U gaat er uitdrukkelijk mee akkoord dat de exclusieve bevoegdheid voor geschillen met het Bedrijf, of op enigerlei wijze met betrekking tot uw gebruik van de Website, berust bij de rechtbanken van Wake County, North Carolina, en u gaat verder akkoord en stemt uitdrukkelijk in met de uitoefening van de persoonlijke jurisdictie van deze rechtbanken in verband met geschillen, met inbegrip van een vordering waarbij het Bedrijf of zijn

b) filialen, dochterondernemingen, werknemers, aannemers, functionarissen, directeuren, telecommunicatie aanbieders en aanbieders van inhoud zijn betrokken.

c) Deze Voorwaarden worden beheerst door het interne materiële recht van de staat North Carolina, zonder rekening te houden met principes omtrent wetsconflicten. Indien een bepaling uit deze Voorwaarden ongeldig wordt bevonden door een bevoegde rechtbank, zal de ongeldigheid van een dergelijke bepaling geen invloed hebben op de geldigheid van de overige bepalingen van deze Voorwaarden, die volledig van kracht zullen blijven. Geen enkele verklaring van afstand van een van deze Voorwaarden zal worden aangemerkt als een verdere of voortgezette verklaring van afstand van een dergelijke voorwaarde of bepaling of enige andere voorwaarde of bepaling.

### **13. AVG**

Als u in de Europese Unie gevestigd bent, dient u er rekening mee te houden dat u de gegevensbeheerder bent met betrekking tot de verwerking van uw gegevens overeenkomstig de Algemene verordening gegevensbescherming van de EU ("AVG"). Bij de verwerking van informatie via een account is het Bedrijf de gegevensverwerker, wat betekent dat wij dergelijke informatie uitsluitend namens u verzamelen en verwerken en deze informatie op basis van uw aanwijzingen openbaar maken. We kunnen ook gebruik maken van sub-verwerkers als normaal onderdeel van onze bedrijfsvoering. Als gegevensbeheerder gaat u akkoord met ons gebruik van AVG-conforme sub-verwerkers. Termen die in deze sectie niet zijn gedefinieerd, hebben de betekenis die in de AVG wordt gegeven.

Onze verantwoordelijkheden als gegevensverwerker. Als u als EU-burger en gegevensbeheerder, gebruik maakt van de Website of de diensten die op of via de Website worden aangeboden, heeft het Bedrijf bepaalde verantwoordelijkheden onder de AVG met betrekking tot de opslag van uw persoonlijke informatie, die wij moeten naleven, waaronder:

a) Beheer van gegevensverwerking - Het Bedrijf beschikt over duidelijke documentatie over de herkomst van onze gegevens, de manier waarop ze worden opgeslagen en waar ze naartoe gaan nadat we

ze hebben ontvangen. Het Bedrijf zal alleen persoonsgegevens verwerken volgens de instructies van de controller en de controller op de hoogte brengen als hij van mening is dat de betreffende instructie inbreuk maakt op de AVG.

b) Geautoriseerd gebruik van sub-verwerkers – Het Bedrijf maakt gebruik van sub-verwerkers als normaal onderdeel van het aanbieden van onze Dienst. Het valt onder de verantwoordelijkheid van het Bedrijf om ervoor te zorgen dat onze onderaannemers zich aan de AVG houden en wij zullen deze regels naleven. Als gegevensbeheerder maakt uw toestemming voor ons gebruik van sub-verwerkers deel uit van deze algemene Voorwaarden en vormt een voorwaarde voor uw gebruik van de Website en de op of via de Website aangeboden diensten.

c) Registratie van verwerkingsactiviteiten – Het Bedrijf is uniek in de mate waarin wij de gegevens over de gegevensverwerkingsactiviteiten van uw account registreren en aan u weergeven.

d) Melding van een inbreuk – Het Bedrijf zal de AVG naleven met betrekking tot elke inbreuk op gegevens.

#### **14. Taal van de Voorwaarden**

De taal van deze Voorwaarden is Engels. Indien het Bedrijf een vertaling van de Engelse versie van deze Voorwaarden heeft verstrekt, gaat u ermee akkoord dat de vertaling alleen voor uw gemak is verstrekt en dat de Engelstalige versie van deze Voorwaarden uw relatie met het Bedrijf beheerst. In geval van tegenstrijdigheden tussen de Engelstalige versie van deze Voorwaarden en de vertaling, heeft de Engelstalige versie voorrang.

#### **15. Privacybeleid**

Raadpleeg ons Privacybeleid voor informatie over de manier waarop het Bedrijf persoonlijke identificeerbare informatie van zijn gebruikers verzamelt, gebruikt, opslaat en openbaar maakt. U begrijpt en gaat ermee akkoord dat, als u inhoud, informatie of materiaal van persoonlijke of privé-karakter op uw profiel of op openbare gedeelten van de Website plaatst of informatie of inhoud plaatst of aan het Bedrijf verstrekt dit bedoeld is om met andere gebruikers te worden gedeeld, dergelijke inhoud, informatie en materiaal dienovereenkomstig met anderen zal worden gedeeld en u stemt hierbij in met het delen van dergelijke inhoud, informatie en materiaal. U begrijpt dat u door het gebruik van de Website instemt met het verzamelen, gebruiken en openbaar maken van uw persoonlijk identificeerbare informatie en geaggregeerde gegevens zoals uiteengezet in ons Privacybeleid en om uw persoonlijk identificeerbare informatie te laten verzamelen, gebruiken, overdragen naar en verwerken in de Verenigde Staten of een ander land waar wij uw gegevens verwerken of de Website beschikbaar stellen. U stemt er ook mee in om e-mails van ons te ontvangen in verband met het gebruik of promotie van het Bedrijf.

#### **16. Volledige overeenkomst.**

Deze Voorwaarden en het Privacybeleid van het Bedrijf vormen de volledige overeenkomst tussen u en het Bedrijf met betrekking tot het gebruik van de Website en de Inhoud.

Bedankt voor uw medewerking. Vragen of opmerkingen met betrekking tot de Website moeten worden gericht aan [info@spencerhealthsolutions.com](mailto:info@spencerhealthsolutions.com)