

Conditions générales d'utilisation du Site Web

En vigueur à compter du 25 septembre 2019

VEUILLEZ LIRE CES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION AVANT D'UTILISER CE SITE WEB.

Spencer Health Solutions, Inc. (la « Société »), possède et exploite le site Web www.spencerhealthsolutions.com, y compris tous ses sous-domaines (le « Site Web »). EN UTILISANT LE SITE WEB, VOUS ATTESTEZ DE VOTRE CONSENTEMENT À CES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (LES « CONDITIONS »). SI VOUS N'ACCEPTÉZ PAS TOUTES CES CONDITIONS, N'UTILISEZ PAS LE SITE WEB. La Société peut réviser et mettre à jour ces Conditions à tout moment. Le contenu et les fonctionnalités, y compris, mais sans s'y limiter, les prix et la disponibilité des produits, peuvent être modifiés ou résiliés sans préavis, à l'entière discrétion de la Société. Lorsque ces Conditions sont modifiées, la Société mettra à jour la date de « dernière révision » en haut de cette page. Bien que nous puissions, dans certains cas, vous demander de confirmer votre consentement à un changement ou une modification, la poursuite de votre utilisation continue du Site Web signifiera que vous acceptez toute révision des présentes Conditions, sauf si la loi ne le permet pas. Par conséquent, veuillez continuer à consulter périodiquement les présentes Conditions et toutes les conditions et politiques applicables pour comprendre les modalités qui s'appliquent à votre utilisation des Services. Si vous n'acceptez pas les conditions modifiées, vous devez cesser d'utiliser le Site Web.

Le Site Web contient des informations générales sur les produits et services que nous proposons pour vous aider à gérer les médicaments sur ordonnance prescrits par un prestataire de soins de santé et pour vous indiquer des tendances en matière de santé, à vous-même ainsi qu'aux soignants, aux pharmaciens et aux autres prestataires de soins de santé. Que vous soyez un utilisateur de nos produits ou services, veuillez noter que ces renseignements ne remplacent pas les conseils médicaux, le diagnostic ou le traitement d'un prestataire de soins de santé. Les informations sur ce Site Web ne doivent pas être utilisées pour diagnostiquer un problème de santé ou une maladie. Avant d'utiliser nos produits et services, vous devez consulter votre prestataire de soins de santé pour déterminer si l'utilisation de nos produits ou services vous convient. Avant d'utiliser nos produits ou services avec vos médicaments, vous devriez vérifier les renseignements sur les produits contenus dans tous les médicaments (y compris les notices d'emballage) concernant la posologie, les précautions, les mises en garde, les interactions et les contre-indications.

1. Utilisation du contenu ; marques de commerce.

a) Le Site Web contient du matériel protégé par le droit d'auteur, notamment des textes, des logiciels, des photos, des clips audio et vidéo, des graphiques, des illustrations, des images, des logos, de la musique et du son (le « Contenu »). Vous ne pouvez télécharger le Contenu que pour votre usage personnel à des fins non commerciales et vous ne pouvez modifier ou reproduire le Contenu. Le Site Web et le Contenu sont protégés par les lois sur le droit d'auteur, les brevets, les marques de commerce et autres lois sur la propriété intellectuelle. La Société et les fournisseurs de contenu tiers détiennent également (ou ont le droit d'utiliser) des droits de propriété intellectuelle sur le contenu qui leur est propre. Toute utilisation du Contenu qui n'est pas expressément autorisée par les présentes Conditions constitue une violation des présentes Conditions et peut enfreindre les lois sur les droits d'auteur, les marques de commerce et autres lois. Le contenu peut contenir des inexactitudes techniques ou des erreurs typographiques. Tous les droits qui ne sont pas expressément accordés aux présentes sont réservés à la Société et à ses concédants de licence. Votre utilisation du Site Web ne vous confère pas la propriété du Contenu auquel vous pouvez accéder sur ou par l'intermédiaire du Site Web.

b) Les marques de commerce, logos, marques de service et noms commerciaux (collectivement, les « Marques de commerce ») affichés sur le Site Web ou sur le Contenu qui y est disponible sont des marques de commerce enregistrées et non enregistrées de la Société et de tiers et ne peuvent être utilisées en rapport avec des produits et/ou services qui ne sont pas liés, associés ou commandités par leurs titulaires de droits, y compris

les utilisations qui sont susceptibles de causer de la confusion chez leurs clients ou qui, de quelque manière, déprécient ou discréditent les titulaires de droits. Toutes les marques de commerce qui ne sont pas la propriété de la Société et qui apparaissent sur le Site Web ou sur ou par l'intermédiaire des produits ou services du Site Web, le cas échéant, appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Aucun élément du Site Web ne doit être interprété de manière à accorder, implicitement, par préclusion ou autrement, une licence ou un droit d'utilisation d'une marque de commerce affichée sur le Site Web sans l'autorisation écrite de la Société ou du tiers qui est propriétaire de la marque de commerce applicable. Toute utilisation des marques de commerce qui n'est pas expressément autorisée par les présentes Conditions constitue une violation des présentes Conditions et peut enfreindre les lois sur les marques de commerce, entre autres lois. Il est strictement interdit de détourner les marques de commerce affichées sur le Site Web ou sur ou par l'intermédiaire de l'un ou l'autre des services du Site Web. Votre utilisation du Site Web ne vous confère pas la propriété des marques de commerce auxquelles vous pourriez avoir accès sur ou par l'intermédiaire du Site Web.

c) Si vous contrevenez à l'une de ces Conditions, votre autorisation d'utiliser le Contenu et les marques de commerce prendra fin automatiquement et vous devrez immédiatement détruire toute copie que vous avez faite de toute partie du Contenu ou des marques de commerce. Nous pourrions, à notre seule discrétion et sans préavis, résilier votre accès au Site Web et bloquer votre accès futur au Site Web. Vous convenez que la Société ne sera pas tenue responsable envers vous ou envers un tiers de la résiliation de votre accès au Site Web à la suite d'une violation des présentes Conditions.

2. Utilisation du Site Web.

a) En utilisant le Site Web, vous vous engagez à agir de façon responsable et raisonnable. Par exemple, et sans limitation, vous vous engagez à vous abstenir (i) d'utiliser le Site Web à quelque fin que ce soit en violation des lois locales, étatiques, nationales ou internationales, y compris les lois de contrôle des exportations ; (ii) d'insérer votre propre publicité ou celle d'un tiers dans le Contenu ou utiliser, redistribuer, republier, copier ou exploiter le Contenu, de quelque façon ou pour tout autre but commercial ou promotionnel ; (iii) d'enfreindre ou de violer les droits d'un tiers, y compris sans limitation, la propriété intellectuelle, la confidentialité, la publicité ou des droits contractuels ; (iv) de procéder à des méthodes de type « araignée », au « grattage » ou « pillage de base de données », à la collecte d'adresses électroniques, d'adresses sans fil ou d'autres coordonnées ou données à caractère personnel, ou tout autre moyen automatique d'obtenir des listes d'utilisateurs ou autres renseignements du Site Web ou des services proposés sur le Site Web ou par son intermédiaire, y compris sans limitation, toute information se trouvant sur un serveur ou une base de données relié(e) au Site Web, ou les services proposés sur le Site Web ou par son intermédiaire ; (v) d'interférer, interrompre, endommager, désactiver, surcharger ou altérer le Site Web, le Contenu ou les services disponibles sur le Site Web ou par l'intermédiaire du Site Web, y compris, sans s'y limiter, par l'utilisation de virus, de robots d'annulation, de chevaux de Troie, de codes nuisibles, d'invasion de pings, d'attaques par refus de service, de spoofing de paquets ou d'IP, de routage contrefait ou de données d'adresses électroniques ou de méthodes et technologies similaires ; (vi) de tenter d'obtenir un accès non autorisé à une partie quelconque du Site Web ou à d'autres systèmes informatiques par l'intermédiaire du Site Web ; (vii) de fausser votre relation avec toute autre personne ou entité ou usurper une identité ; (viii) d'établir un lien entre tout autre site Web et ce Site Web ou de relier ce Site Web à tout autre site Web ; (ix) de poursuivre ou promouvoir toute activité ou entreprise répréhensible ou de fournir de l'information sur des activités illégales ; ou (x) d'aider tout tiers à faire ce qui précède.

b) Vous vous engagez en outre à vous abstenir de tenter (ou d'encourager ou d'appuyer la tentative de quiconque) de contourner, de déconstruire, de décrypter ou de modifier le Site Web ou les services du Site Web, ou tout contenu de ceux-ci, ou d'en faire un usage non autorisé. Vous vous engagez à vous abstenir d'utiliser le Site Web d'une manière qui pourrait endommager, désactiver, surcharger ou altérer le Site Web ou d'interférer avec l'utilisation du Site Web ou de l'un de ses services par une autre partie. Vous ne devez pas obtenir ou tenter d'obtenir du matériel ou de l'information par des moyens qui ne sont pas intentionnellement mis à la disposition du public ou mis à disposition sur le Site Web.

c) En ce qui concerne votre utilisation du Site Web, vous reconnaissez et convenez que nous pouvons, sans en avoir l'obligation, surveiller et conserver toutes vos communications et que nous pouvons divulguer les

renseignements que nous détenons à votre sujet pour nous conformer aux lois et règlements applicables ou si nous enquêtons sur votre utilisation ou toute plainte concernant votre utilisation, notamment toute poursuite en justice liée à cette utilisation. Vous convenez également que toute violation par vous des présentes Conditions constituera une pratique commerciale illégale et déloyale et causera un préjudice irréparable à la Société, pour lequel des dommages-intérêts pécuniaires seraient insuffisants, et vous consentez à ce que la Société obtienne toute mesure injonctive ou équitable que la Société juge nécessaire ou appropriée dans de telles circonstances.

d) Ces recours s'ajoutent à tous les autres recours dont la Société peut disposer en droit ou en équité. De plus, si nous intentons une action en justice contre vous à la suite de votre violation des présentes Conditions, vous convenez que la Société aura le droit de recouvrer auprès de vous, et vous vous engagez à payer, tous les frais d'avocat raisonnables et les coûts de cette action, en plus de toute autre réparation accordée à la Société.

3. Les comptes de la Société.

a) Pour accéder à certaines fonctions du Site Web, y compris passer des commandes ou faire une demande de service à la clientèle ou d'assistance, vous devrez peut-être vous ouvrir un ou plusieurs comptes de la Société. Lors de votre inscription, vous devez fournir des renseignements exacts et complets. Vous ne pouvez jamais utiliser le compte d'une autre personne sans autorisation. Il est de votre seule responsabilité (i) de contrôler la diffusion et l'utilisation des mots de passe ; (ii) d'autoriser, de surveiller et de contrôler l'accès et l'utilisation de votre compte et de votre mot de passe de la Société ; (iii) d'informer rapidement la Société de toute nécessité de désactiver un mot de passe ; et (iv) d'être particulièrement prudent lorsque vous accédez à votre compte depuis un ordinateur public ou partagé afin que personne ne puisse voir ou enregistrer votre mot de passe ou autres données à caractère personnel. Vous accordez à la Société et à toutes les autres personnes ou entités impliquées dans l'exploitation du Site Web le droit de transmettre, de surveiller, de récupérer, de stocker et d'utiliser vos données dans le cadre de l'exploitation du Site Web. La Société décline toute responsabilité pour les données que vous soumettez ou pour l'utilisation ou le détournement par vous-même ou des tiers des données transmises ou reçues en utilisant les outils et services de la Société. Vous devez aviser immédiatement la Société de toute violation de la sécurité ou de toute utilisation non autorisée de votre compte.

b) Bien que la Société ne soit pas responsable de vos pertes causées par une utilisation non autorisée de votre compte, vous pouvez être tenu responsable des pertes de la Société ou d'autres personnes en raison de cette utilisation non autorisée. Nous vous recommandons d'utiliser un mot de passe fort pour votre compte, de ne jamais utiliser le même mot de passe sur plusieurs sites ou services et de le changer fréquemment.

4. Responsabilité.

a) L'UTILISATION DU SITE WEB ET DE SON CONTENU SE FAIT À VOS PROPRES RISQUES.

b) LORS DE L'UTILISATION DU SITE WEB, LES DONNÉES SERONT TRANSMISES SUR UN SUPPORT QUI PEUT ÉCHAPPER AU CONTRÔLE ET À LA COMPÉTENCE DE LA SOCIÉTÉ ET DE SES FOURNISSEURS. EN CONSÉQUENCE, LA SOCIÉTÉ DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ EN CAS DE RETARD, DE DÉFAILLANCE, D'INTERRUPTION OU DE CORRUPTION DE TOUTES DONNÉES OU AUTRES INFORMATIONS TRANSMISES EN RAPPORT AVEC L'UTILISATION DU SITE WEB. LA SOCIÉTÉ DÉCLINE ÉGALEMENT TOUTE RESPONSABILITÉ POUR TOUT DOMMAGE OU VIRUS SUSCEPTIBLE D'INFECTER VOTRE MATÉRIEL EN RAISON DE VOTRE ACCÈS, DE VOTRE UTILISATION OU DE VOTRE NAVIGATION SUR LE SITE WEB OU DU TÉLÉCHARGEMENT DE TOUT DOCUMENT OU CONTENU DU SITE WEB.

c) LE SITE WEB ET SON CONTENU SONT PROPOSÉS « EN L'ÉTAT ». LA SOCIÉTÉ, SES CONCÉDANTS DE LICENCE ET SES FOURNISSEURS, DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, DÉCLINENT TOUTE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, LÉGALE OU AUTRE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, DE NON-VIOLATION DES DROITS DES TIERS ET D'APTITUDE POUR UN USAGE PARTICULIER. NOUS NE GARANTISSONS PAS QUE LE SITE WEB OU LES PRODUITS OU SERVICES FOURNIS RÉPONDENT À VOS EXIGENCES. AUCUN CONSEIL, RÉSULTAT OU INFORMATION, QU'ILS

SOIENT ORAUX OU ÉCRITS, OBTENUS PAR VOUS DE NOTRE PART OU PAR L'INTERMÉDIAIRE DU SITE WEB NE CRÉE UNE GARANTIE QUI N'EST PAS EXPRESSÉMENT PRÉVUE AUX PRÉSENTES. SI VOUS N'ÊTES PAS SATISFAIT DU SITE WEB, VOTRE SEUL RECOURS CONSISTE À CESSER D'UTILISER LE SITE WEB.

d) EN AUCUN CAS LA SOCIÉTÉ, SES ADMINISTRATEURS, SES DIRIGEANTS, SES EMPLOYÉS, SES AGENTS, SES CONCÉDANTS DE LICENCE, SES FOURNISSEURS OU TOUT TIERS MENTIONNÉ SUR LE SITE WEB NE PEUVENT ÊTRE TENUS RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE (Y COMPRIS, SANS LIMITATION, LES DOMMAGES ACCESSOIRES ET INDIRECTS, LES BLESSURES CORPORELLES OU UN DÉCÈS ACCIDENTEL, LES PERTES DE PROFITS OU LES DOMMAGES RÉSULTANT DE LA PERTE DE DONNÉES OU D'ACTIVITÉS) RÉSULTANT DE L'UTILISATION OU DE L'INCAPACITÉ D'UTILISER LE SITE WEB OU SON CONTENU, QUE CE SOIT SUR LA BASE D'UNE GARANTIE, D'UN CONTRAT, D'UN DÉLIT OU DE TOUTE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE, ET QUE LA SOCIÉTÉ, SES CONCÉDANTS, SES FOURNISSEURS OU TOUT TIERS MENTIONNÉ SUR LE SITE WEB SOIENT INFORMÉS OU NON DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. LA SOCIÉTÉ, SES CONCÉDANTS DE LICENCE, SES FOURNISSEURS OU TOUT TIERS MENTIONNÉ SUR LE SITE WEB NE SERONT RESPONSABLES QUE DANS LA MESURE DES DOMMAGES RÉELS QUE VOUS AVEZ SUBIS, JUSQU'À CONCURRENCE DE MILLE DOLLARS AMÉRICAINS (1 000,00 \$). LA SOCIÉTÉ, SES CONCÉDANTS DE LICENCE, SES FOURNISSEURS OU TOUT TIERS MENTIONNÉ SUR LE SITE WEB NE SONT PAS RESPONSABLES DES DOMMAGES CORPORELS, Y COMPRIS LE DÉCÈS, CAUSÉS PAR VOTRE UTILISATION OU DÉTOURNEMENT DU SITE WEB OU DE SON CONTENU. TOUTE RÉCLAMATION DÉCOULANT DE VOTRE UTILISATION DU SITE WEB OU DE SON CONTENU DOIT ÊTRE PRÉSENTÉE DANS UN DÉLAI D'UN (1) AN À COMPTER DE LA DATE DE L'ÉVÉNEMENT DONNANT LIEU À UNE TELLE ACTION. LES RECOURS PRÉVUS PAR LES PRÉSENTES CONDITIONS SONT EXCLUSIFS ET SE LIMITENT À CEUX QUI SONT EXPRESSÉMENT PRÉVUS DANS LES PRÉSENTES CONDITIONS.

CERTAINS PAYS ET CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION DE GARANTIES ET DE CONDITIONS IMPLICITES DANS LES CONTRATS AVEC LES CONSOMMATEURS ET, PAR CONSÉQUENT, LE CONTENU DE CET ARTICLE PEUT NE PAS VOUS ÊTRE APPLICABLE.

5. Envois par l'utilisateur.

En envoyant à la Société par e-mail ou sur le Site Web des idées, suggestions, concepts, méthodes, systèmes, concepts, plans, techniques, informations commerciales, inventions, informations pratiques, informations sur les produits ou documents relatifs aux activités, produits ou services de la Société (collectivement, les « Idées »), vous : (a) convenez que cet envoi n'est pas confidentiel à quelques fins que ce soit et que la Société n'a aucune obligation de quelque nature que ce soit à l'égard de cet envoi, (b) accordez à la Société une licence irrévocable et sans restriction pour utiliser les Idées à quelque fin que ce soit, notamment pour reproduire, afficher, exécuter, modifier, transmettre, créer des travaux dérivés et distribuer les Idées, et (c) atteste et garantissez que vous détenez ou autrement contrôlez tous les droits sur ces Idées et que la Société peut utiliser les Idées que vous nous envoyez pour toute fin. Pour lever toute ambiguïté, le terme « Idée » n'inclut pas les données, informations, dessins, fichiers, etc. que vous soumettez à la Société dans le but de bénéficier de l'assistance client. La Société peut concéder en sous-licence ses droits par le biais de plusieurs niveaux de sous-licences. Nonobstant toute disposition contraire des présentes, les données à caractère personnel que vous envoyez à la Société, y compris votre adresse électronique, sont régies par la Politique de confidentialité de la Société. Veuillez consulter notre Politique de confidentialité située à l'adresse www.spencerhealthsolutions.com/privacy, telle que modifiée de temps à autre, pour accéder à une description complète de la façon dont nous traitons les données à caractère personnel soumises lors du processus de commande de produits ou d'inscription sur notre Site Web.

6. Droits réservés.

La Société se réserve le droit de refuser le service, de résilier votre compte ou votre accès au Site Web ou à l'un

de ses services ou fonctions, et/ou d'annuler des commandes à sa seule discrétion, y compris, sans limitation, si la Société estime que la conduite du client enfreint la loi applicable ou nuit aux intérêts de la Société.

7. Liens vers d'autres sites Web.

L'ENTREPRISE PEUT PROPOSER DES LIENS VERS DES SITES WEB DE TIERS. LA SOCIÉTÉ N'EST PAS RESPONSABLE DU CONTENU, DES PRODUITS, DES SERVICES OU D'AUTRES ÉLÉMENTS DES SITES WEB DE TIERS LIÉS ET NE PREND AUCUN ENGAGEMENT CONCERNANT LEUR CONTENU, LEUR FIABILITÉ OU LEUR EXACTITUDE. CES LIENS VOUS SONT PROPOSÉS UNIQUEMENT À TITRE PRATIQUE ET N'IMPLIQUENT PAS L'ENDOSSEMENT PAR LA SOCIÉTÉ DU PROPRIÉTAIRE DU SITE LIÉ, NI UNE AFFILIATION OU UN ENDOSSEMENT DE SA PART. VOTRE UTILISATION DE SITES WEB DE TIERS SE FAIT À VOS PROPRES RISQUES ET EST ASSUJETTIE AUX CONDITIONS D'UTILISATION DE CES SITES WEB. VOUS RECONNAISSEZ QUE LA SOCIÉTÉ N'A AUCUNE RESPONSABILITÉ DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT À L'ÉGARD DE TOUTE RESPONSABILITÉ QUE VOUS POURRIEZ ENCOURIR À L'ÉGARD DE L'UN DE CES SITES WEB OU FOURNISSEURS TIERS. VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES CONDITIONS GÉNÉRALES APPLICABLES À L'ACHAT DE MARCHANDISES AUPRÈS D'UN TIERS.

8. Commandes de produits.

La Société améliore constamment ses informations, ses produits et ses services. Par conséquent, la Société ne peut garantir et ne garantit pas l'exactitude ou l'exhaustivité des informations, y compris les prix, les spécifications, la disponibilité et les services, sur le Site Web. Les prix peuvent être modifiés à tout moment avant l'exécution de votre commande. Des conditions générales supplémentaires peuvent s'appliquer aux achats de produits qui font partie intégrante des présentes conditions générales et que vous vous engagez à respecter.

9. Paiements en ligne.

a) Dans la mesure où vous utilisez les services de paiement en ligne de la Société, vous reconnaissez qu'il ne peut y avoir de garantie que les communications ou les transactions de paiement effectuées en ligne seront absolument sécurisées. En outre,

b) vous reconnaissez qu'il peut y avoir une défaillance du système qui pourrait limiter votre capacité à utiliser les services de paiement en ligne. Vous acceptez d'assumer tous les risques et responsabilités découlant de votre utilisation des services de paiement en ligne de la Société, y compris le risque de violation de la sécurité des communications ou transactions que vous effectuez avec la Société en ligne. LES SERVICES DE PAIEMENT EN LIGNE DE LA SOCIÉTÉ SONT PROPOSÉS « EN L'ÉTAT » SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER.

c) Vous êtes seul responsable du maintien de la confidentialité de votre mot de passe, le cas échéant, et convenez que la Société n'aura aucune obligation à cet égard. Vous vous engagez à ne donner votre mot de passe à personne. Si vous croyez que votre mot de passe a été perdu ou volé ou que quelqu'un a eu accès à votre mot de passe sans votre permission, contactez-nous immédiatement. Si vous utilisez les services d'un fournisseur tiers (ou d'un distributeur) pour régler votre paiement et que vous lui communiquez votre nom d'utilisateur, votre mot de passe et/ou votre numéro de compte, la Société ne sera pas responsable de l'exactitude et de la rapidité du traitement de votre paiement.

d) À des fins d'identification, de paiement et de marketing, vous vous engagez à fournir à la Société les informations à jour, exactes et complètes requises pour l'inscription et/ou le paiement en ligne, y compris le nom légal, l'adresse, le(s) numéro(s) de téléphone et les données de paiement applicables (par exemple, numéro de carte de crédit ou de compte bancaire). Vous acceptez d'informer immédiatement la Société de toute modification de vos données d'inscription. En procédant à l'inscription, vous signalez votre intention de vous conformer à ces conditions générales. Veuillez consulter notre Politique de confidentialité.

e) En acceptant ces Conditions générales, vous reconnaissez que la Société peut initier un débit par carte de

débit ou de crédit ACH sur le(s) compte(s) de paiement que vous avez indiqués.

f) Si vous commandez des produits de la Société par l'intermédiaire du Site Web, vous atteste et garantisiez par les présentes que vous avez 18 ans ou plus. Vous vous engagez à payer intégralement les prix de tous les achats que vous effectuez soit par carte de crédit/débit en même temps que votre commande en ligne, soit par tout autre moyen de paiement acceptable par la Société. Vous acceptez de payer toutes les taxes applicables. Si nous ne recevons pas le paiement de l'émetteur de votre carte de crédit ou de débit ou de ses agents, vous acceptez de payer tous les montants dus sur demande de notre part.

g) Les produits que vous achetez auprès de la Société par l'intermédiaire du Site Web peuvent être soumis à des conditions générales supplémentaires qui vous sont présentées au moment de l'achat.

10. Indemnisation.

Vous vous engagez à défendre, indemniser et dégager de toute responsabilité la Société, ses dirigeants, gestionnaires, membres, employés, agents, concédants de licence, conseillers et fournisseurs à l'égard de toute réclamation, action ou demande, responsabilité et règlements, y compris, sans limitation, les frais juridiques et comptables raisonnables résultant ou prétendus résulter de : (a) votre utilisation du Site Web et votre accès à celui-ci, ou (b) votre violation des présentes Conditions. Cette obligation de défense et d'indemnisation survivra aux présentes Conditions et à votre utilisation du Site Web.

11. Dispositions générales.

a) Le siège social de la Société est situé à Durham, en Caroline du Nord, aux États-Unis d'Amérique. La Société ne prétend pas que le Site Web et le contenu sont appropriés ou peuvent être téléchargés à l'extérieur des États-Unis. L'accès au Contenu peut ne pas être légal pour certaines personnes ou dans certains pays, et nos produits et services peuvent ne pas répondre aux exigences réglementaires et aux pratiques médicales dans ces pays. Si vous accédez au Site Web en dehors des États-Unis, vous le faites à vos propres risques et vous êtes responsable du respect des lois de votre pays ou territoire. Nous nous réservons le droit de limiter la fourniture de nos produits ou services à toute personne, région géographique ou juridiction. Toute offre de l'un de nos produits ou services sur ce Site Web est nulle là où la loi l'interdit.

b) Les dispositions suivantes survivent à l'expiration ou à la résiliation des présentes Conditions pour quelque raison que ce soit : Responsabilité, Envois de l'Utilisateur, Droits Réservés, Indemnité, Compétence juridique et Accord complet.

12. Compétence juridique.

a) Vous acceptez expressément que la compétence juridique exclusive pour tout litige avec la Société, ou en lien de quelque manière que ce soit avec votre utilisation du Site Web, relève des tribunaux du comté de Wake en Caroline du Nord, et vous acceptez en outre expressément la compétence de ces tribunaux en relation avec un tel litige y compris toute réclamation impliquant la Société ou ses

b) sociétés affiliées, filiales, employés, prestataires, dirigeants, administrateurs, prestataires de télécommunications et les fournisseurs de contenu.

c) Les présentes Conditions sont régies par le droit matériel interne de l'État de Caroline du Nord, sans égard à ses principes en matière de conflit de lois. Si l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions est jugée invalide par un tribunal compétent, l'invalidité de cette disposition n'affectera pas la validité des autres dispositions des présentes Conditions, qui demeureront pleinement en vigueur. Aucune renonciation à l'une ou l'autre de ces conditions ne sera considérée comme une renonciation supplémentaire ou continue à l'une ou l'autre de ces conditions ou à toute autre modalité ou condition.

13. RGPD.

Si vous résidez dans l'Union européenne, veuillez noter que vous êtes le responsable du traitement de vos données conformément au règlement général sur la protection des données (« RGPD ») de l'Union européenne.

Lorsque nous traitons des informations par l'intermédiaire d'un compte, la société est le responsable du traitement des données, ce qui signifie que nous recueillons et traitons ces informations uniquement pour votre compte et les divulguons en fonction de vos instructions. Nous pouvons également avoir recours à des sous-traitants dans le cadre de nos activités courantes. En tant que responsable du traitement des données, vous acceptez que nous ayons recours à des sous-traitants conformes au RGPD. Les termes non définis dans le présent article ont le sens qui leur est donné dans le cadre du RGPD.

Nos responsabilités en tant que sous-traitant des données. Si vous, en tant que citoyen de l'UE et responsable du traitement, utilisez le Site Web ou les services proposés sur le Site Web ou par son intermédiaire, la Société a certaines responsabilités en vertu de RGPD en ce qui concerne le stockage de vos données à caractère personnel, et nous devons les respecter, notamment :

- a) Gestion du traitement des données - L'entreprise dispose d'une documentation claire sur la provenance de nos données, la façon dont elles sont stockées et leur destination après leur réception. La Société traitera les données à caractère personnel uniquement sur instructions du responsable du traitement et ne l'informerait que si elle estime que ces instructions sont contraires au RGPD.
- b) Autorisation du recours aux sous-traitants - La société a recours à des sous-traitants dans le cadre de l'offre de nos Services. Il incombe à la Société de s'assurer que ses sous-traitants respectent le RGPD, et nous respecterons cette obligation. En tant que responsable du traitement des données, votre accord pour le recours à des sous-traitants fait partie intégrante des présentes Conditions générales et est nécessaire pour vous permettre d'utiliser le Site Web ou les services proposés sur le Site Web ou par son intermédiaire.
- c) Tenir un registre des activités de traitement - L'entreprise est unique par le niveau de détail que nous enregistrons et affichons pour vous au sujet des activités de traitement des données dans votre compte.
- d) Signalement des atteintes à la protection des données - La Société se conformera aux dispositions du RGPD en ce qui concerne toute atteinte à la protection des données.

14. Langue des Conditions.

La langue de ces Conditions est l'anglais. Si la Société a fourni une traduction de la version anglaise des présentes Conditions, vous convenez que la traduction n'est fournie que pour votre commodité et que la version anglaise des présentes Conditions régira votre relation avec la Société. S'il y a contradiction entre la version anglaise de ces Conditions et une traduction, alors la version anglaise prévaudra.

15. Politique de confidentialité.

Veuillez consulter notre Politique de confidentialité pour connaître la façon dont la Société recueille, utilise, stocke et divulgue les données à caractère personnel de ses utilisateurs. Vous comprenez et acceptez que si vous affichez du contenu, des informations ou des documents de nature personnelle ou privée dans votre profil ou dans toute zone publique du Site Web ou si vous affichez ou fournissez à la Société des informations ou du contenu destinés à être partagés avec d'autres utilisateurs, ce contenu, ces informations et ces documents seront partagés avec des tiers en conséquence et vous acceptez ce partage. Vous comprenez qu'en utilisant le Site Web, vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos données à caractère personnel et de vos données agrégées conformément à notre politique de confidentialité, et à ce que vos données à caractère personnel soient recueillies, utilisées, transférées et traitées aux États-Unis ou dans tout autre pays où nous traitons vos données ou mettons le Site Web à disposition. Vous consentez également à recevoir des e-mails de notre part relativement à l'utilisation ou à la promotion de la Société.

16. Accord intégral.

Les présentes Conditions et la Politique de confidentialité de la Société constituent l'intégralité de l'accord entre vous et la Société en ce qui concerne l'utilisation du Site Web et de son Contenu.

Merci pour votre coopération. Les questions ou commentaires concernant le Site Web doivent être adressés à info@spencerhealthsolutions.com