

Privacybeleid

Van kracht vanaf 25 september 2019

OVERZICHT

Dit privacybeleid ("Privacybeleid") is van toepassing op al onze producten en diensten evenals op alle functionaliteiten, widgets, plug-ins, toepassingen, inhoud, uploads en downloads van informatie en andere diensten (gezamenlijk, de "Dienst") die beschikbaar worden gesteld door Spencer Health Solutions, Inc. ("SHS", "we", "onze" of "ons") via onze website of mobiele apps ("Website") of via een door SHS afgegeven apparaat.

We zijn een particuliere onderneming, opgericht in de VS, geregistreerd op 2501 Aerial Center Pkwy Ste 100, Morrisville, NC 27560, Verenigde Staten. Er kan contact met ons worden opgenomen via e-mailadres privacy@spencerhealthsolutions.com. Voor de doeleinden van de Algemene verordening gegevensbescherming ("AVG") zijn we de gegevensverwerker.

Het Privacybeleid beschrijft de grondslag waarop wij de persoonlijke informatie of de gebruiksinformatie die wij van u verzamelen of die u ons verstrekt, in verband met uw gebruik van de Website en de Dienst, verzamelen, opvragen, raadplegen, gebruiken, openbaar maken, opslaan of verwijderen, ongeacht de manier waarop u deze raadpleegt of gebruikt; op voorwaarde dat SHS en de Dienst zich houden aan het toepasselijke recht, met inbegrip van, waar van toepassing, de California Consumer Privacy Act, Nevada's Security and Privacy of Personal Information en de General Data Protection Regulations ("AVG"). Lees dit Privacybeleid aandachtig door zodat u uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens begrijpt en hoe de Website en de Dienst omgaan met uw persoonlijke informatie.

Tenzij hierin anders bepaald, is dit Privacybeleid niet van toepassing op gegevensverzamelingsactiviteiten die zich voordoen buiten uw gebruik van onze Dienst en is het niet van toepassing op de gegevensverwerkingspraktijken van derden die met onze Dienst kunnen interageren.

Daarnaast, dient u de [] te raadplegen, die uw gebruik van de Dienst regelt. Door gebruik te maken van onze Dienst, verklaart u dat u ons Privacybeleid en de algemene voorwaarden heeft gelezen en begrepen en dat u akkoord gaat met het verzamelen, gebruiken en openbaar maken van uw informatie en gegevens en andere activiteiten, zoals hieronder beschreven. Als u niet akkoord gaat met de voorwaarden van dit Privacybeleid, maak dan geen gebruik van deze Dienst.

Wij streven ernaar uw privacy te respecteren en erkennen uw behoefte aan een passende bescherming en beheer van persoonlijk identificeerbare informatie die u met SHS deelt.

Dit Privacybeleid geeft uitleg over:

- De soorten informatie die we verzamelen en gebruiken;
- Hoe we dergelijke informatie gebruiken en verspreiden;
- De veiligheid van uw informatie;
- Uw keuzes over ons gebruik van uw informatie; en
- De mogelijkheid die u heeft om uw informatie te controleren en te corrigeren.

VERZAMELING VAN PERSOONLIJKE INFORMATIE

Accountinformatie

Persoonlijke informatie wordt verzameld om uw account aan te maken en te beheren, om met u te communiceren, om te reageren op uw vragen, om te communiceren met apotheken en andere zorgverleners (indien geautoriseerd) en om u communicatie te sturen die aan de dienst gerelateerd is. In het kader van dit Privacybeleid wordt onder “persoonlijk identificeerbare informatie” of “persoonlijke informatie” alle informatie verstaan waarmee u individueel kunt worden geïdentificeerd, alle kenmerken waarmee u uniek geïdentificeerd kunt worden of die u ons direct of indirect via uw gebruik van onze Dienst verstrekt of waarvoor u derden machtigt om deze via onze Dienst te verstrekken, met inbegrip van onze Website en apparaten die verbinding maken met onze Dienst of een door SHS afgegeven apparaat, waaronder de volgende gegevens:

- Voornaam
- Achternaam
- Geslacht
- E-mailadres
- Thuisadres
- Werkadres
- Telefoonnummer(s)
- Gebruikersnaam
- Wachtwoord
- Geboortedatum
- Burgerservicenummer of een ander door de overheid gegenereerd identificatienummer
- Creditcardgegevens (indien van toepassing)
- Internet Protocol (IP)-adres
- Fotografische afbeeldingen
- Gezondheids- en medische informatie

Informatie die van of over u wordt verzameld

We zullen gezondheidsinformatie over u verzamelen en deze informatie naar onszelf doorsturen om de diensten te kunnen verlenen. We zullen ook informatie van apparaten die verbinding maken met onze Dienst ontvangen en verzenden. Uw apotheken en zorgverleners zullen ons informatie over u verstrekken, waaronder de volgende informatie:

- Naam
- Adres
- Burgerservicenummer
- Geboortedatum
- Betalingsinformatie over claims
- Gezondheidsinformatie, inclusief maar niet beperkt tot diagnose, behandeling, recepten, en gezondheidszorg

HOE WIJ UW PERSOONLIJKE INFORMATIE GEBRUIKEN

Algemeen

Om de Diensten namens u uit te voeren, zullen wij uw Persoonlijke informatie verwerken:

- om de handelingen die u onderneemt bij het gebruik van de Dienst te verwerken en te volgen;
- om uw identiteit te verifiëren;
- om de Dienst te leveren;
- om klantenondersteuning te bieden, inclusief het oplossen van geschillen en problemen;
- om contact met u op te nemen met betrekking tot uw gebruik van de Dienst en, naar ons goeddunken, om wijzigingen in de Dienst en/of het beleid van de Dienst aan te brengen; en
- om u in staat te stellen deel te nemen aan verschillende functionaliteiten van de Dienst.

Legitieme belangen.

Aangezien het in ons legitieme belang is om op u verzoeken te reageren en om de goede werking van onze Dienst te waarborgen en om u een gebruiksvriendelijke Dienst aan te bieden, zullen wij uw Persoonlijke informatie gebruiken:

- om u informatie te verstrekken, bijvoorbeeld om u elektronische correspondentie te sturen of om u namens ons of derden promotiemateriaal en marketingmateriaal te bezorgen, met inbegrip van informatie over nieuwe producten of diensten;
- om risico's te beheren, of om fraude of andere potentieel verboden of illegale activiteiten op te sporen, te voorkomen en/of te bestrijden;
- om de infrastructuur van onze informatietechnologie te beheren en te beschermen;
- om ons te helpen de inhoud, functionaliteit en het gebruik van de Dienst, Website en onze producten en diensten te verbeteren en om nieuwe producten en diensten te ontwikkelen;
- marketinginspanningen;
- om uw ervaring met de Dienst te personaliseren of om u specifieke inhoud of advertenties aan te bieden die wij relevant voor u achten;
- om uw voorkeuren voor de Dienst vast te stellen, zodat u op de hoogte kunt worden gehouden van nieuwe of aanvullende mogelijkheden, producten, diensten en promoties;
- om de algemene ervaring met de Dienst te verbeteren;
- om te voldoen aan onze wettelijke en reglementaire verplichtingen;
- voor interne zakelijke doeleinden; en
- voor doeleinden die openbaar worden gemaakt op het moment dat u uw informatie verstrekt of zoals op andere wijze uiteengezet in dit Privacybeleid.

Marketing en communicatie

Als u ervoor kiest om promotionele communicatie te ontvangen, op basis van uw voorkeuren en gedrag, kunnen wij contact met u opnemen met promotionele communicatie via e-mail, telefoon, spencer® en andere digitale kanalen, zoals mobiele applicaties. Om de communicatie te kunnen afstemmen op uw voorkeuren en gedrag en om u de beste persoonlijke ervaring te kunnen bieden, kunnen wij uw persoonlijke informatie analyseren en combineren.

Niet tot personen herleidbare en gecombineerde informatie

Wij kunnen ook gebruikmaken van de persoonlijke informatie die over u wordt verzameld, op voorwaarde dat wij deze, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, anonimiseren door alle informatie die u identificeert te verwijderen. Deze niet tot personen herleidbare informatie kan gecombineerd worden met niet tot personen herleidbare informatie van andere spencer®-gebruikers voor verschillende toepassingen, waaronder, maar niet beperkt tot onderzoek, productontwikkeling, bevolkingsanalyse en patiëntenzorg en de resultatenpanelen.

Hoe we uw informatie monetariseren

Deze sectie is niet van toepassing op personen die als ingezetenen van de Europese Unie worden aangemerkt of die gebruikmaken van de Dienst vanuit Europa. Het Bedrijf kan persoonlijk identificeerbare informatie of persoonlijke informatie verkopen aan derden of op een andere manier monetariseren via andere commerciële middelen die niet in strijd zijn met de toepasselijke wetgeving.

COOKIES EN ANDERE VERGELIJKBARE TECHNOLOGIEËN

Wij maken gebruik van cookies en soortgelijke tracerings technologieën om informatie te verzamelen over uw gebruik van onze Dienst en om de kwaliteit van uw ervaring te verbeteren. Cookies zijn kleine bestanden, meestal bestaande uit letters en cijfers, die door een website van een derde partij worden verzonden en op uw harde schijf worden opgeslagen. Ze slaan informatie op die een website van een dergelijke derde partij nodig kan hebben om uw ervaring te personaliseren en om statistische informatie te verzamelen die betrekking heeft op de website.

Telkens wanneer u onze Website bezoekt, verzamelen en bewaren wij het volgende:

- Domeinnaam en host waarvandaan u toegang heeft tot het Internet;
- Internet protocol (IP)-adres van de computer die u gebruikt;
- Browsersoftware die u gebruikt en uw besturingssysteem;
- Datum en tijd dat u onze Website bezoekt;
- Het internetadres van het apparaat waarvan u rechtstreeks naar onze Website bent gelinkt
- de URL die u bezocht voordat u naar onze Website navigeerde;
- Algemene locatie-informatie zoals stad, staat of geografische gebied; en
- Informatie over uw gebruik van en handelingen op de Diensten, zoals de pagina's of schermen die u heeft bekeken, hoe lang u op een pagina of scherm heeft doorgebracht, navigatiepaden tussen pagina's of schermen, informatie over uw activiteiten op een pagina of scherm, toegangstijden en -duur.

Wij gebruiken deze informatie om het aantal bezoekers van bepaalde zones van onze Website te meten en om ons te helpen onze Website nuttiger en interessanter te maken voor onze gebruikers. Wij gebruiken deze informatie om vast te stellen wat u interesseert, om uw gebruik van onze Website te volgen en om uw ervaring te verbeteren. Wij kunnen ook gebruikmaken van cookies die ervoor zorgen dat onze Website goed functioneert. We gebruiken gegevens van cookies in het algemeen om trends en statistieken te analyseren en verwijderen ze vervolgens weer; we traceren geen individuen, maar alleen de toegangen tot onze Website.

Hoe we cookies gebruiken. Over het algemeen maken we gebruik van eigen cookies en cookies van derden voor de volgende doeleinden:

- Om onze Diensten goed te laten functioneren;
- Om een veilige browserervaring te bieden tijdens uw gebruik van onze Diensten;
- Om informatie te verzamelen over uw gebruik van onze Diensten om ons te helpen onze Diensten te verbeteren en te optimaliseren; en
- Om uw instellingen te onthouden voor uw gemak.

Soorten cookies op onze Diensten. We maken gebruik van de volgende soorten cookies op onze Diensten:

- **Strikt noodzakelijke cookies:** Deze cookies zijn essentieel omdat ze u in staat stellen om te navigeren en om onze Diensten te gebruiken. Strikt noodzakelijke cookies stellen u bijvoorbeeld in staat om toegang te krijgen tot beveiligde zones van onze Diensten. Zonder deze cookies kunnen sommige diensten niet worden geleverd. Deze cookies verzamelen geen informatie over u voor marketingdoeleinden. Deze categorie cookies is essentieel voor het functioneren van onze Diensten en kan niet worden uitgeschakeld.
- **Functionele cookies.** We maken gebruik van functionele cookies om uw keuzes te onthouden, zodat we onze Diensten kunnen personaliseren om u zo te voorzien van verbeterde functies en gepersonaliseerde inhoud. Deze cookies kunnen bijvoorbeeld worden gebruikt om uw naam of voorkeuren op onze Diensten te onthouden. We maken geen gebruik van functionele cookies om u te traceren voor online marketing. Hoewel deze cookies kunnen worden uitgeschakeld, kan dit resulteren in minder functionaliteit tijdens uw gebruik van onze Diensten.
- **Prestatie- of analytische cookies.** Deze cookies verzamelen anonieme informatie over hoe u onze Diensten gebruikt. De cookies verzamelen bijvoorbeeld informatie over de pagina's die u bekijkt of waar u op klikt tijdens het gebruik van onze Diensten en of u een foutmelding van bepaalde pagina's krijgt. Wij gebruiken de informatie die door dergelijke cookies wordt verzameld om onze Diensten te verbeteren en te optimaliseren. We maken geen gebruik van deze cookies om u te traceren voor online marketing. U kunt deze cookies uitschakelen.
- **Reclame- of marketingcookies.** Deze cookies stellen ons in staat om u relevante marketing en advertenties te leveren. Ze verzamelen informatie over uw interacties met onze marketingactiviteiten (bijv. op een website of via e-mails) om te bepalen wat uw interesses en voorkeuren zijn en hoe effectief dergelijke reclame- of marketingcampagnes zijn.

Hoe u cookies kunt beheren. Afhankelijk van of u onze eigen cookies of cookies van derden wilt beheren, zult u de volgende stappen moeten ondernemen:

- **Onze eigen cookies:** U kunt cookies inschakelen, uitschakelen of verwijderen via de browser die u gebruikt om toegang te krijgen tot onze Diensten. Volg hiervoor de instructies van uw browser (meestal te vinden in de instellingen “Help”, “Hulpmiddelen” of “Bewerken”). Houd er rekening mee dat als u uw browser zodanig instelt dat cookies worden uitgeschakeld, u mogelijk geen toegang kunt krijgen tot beveiligde zones van onze Diensten en/of dat delen van de Diensten mogelijk niet goed voor u zullen werken. Meer informatie over hoe u de cookie-instellingen van uw browser kunt wijzigen, vindt u op <http://www.allaboutcookies.org>.
- **Cookies van derden:** U kunt cookies van derden uitschakelen door gebruik te maken van uw browserinstellingen of, indien beschikbaar, door u af te melden van het verzamelen van cookies bij de externe cookie-dienstverlener via hun website.

HET VERMIJDEN VAN HET DOWNLOADEN VAN COOKIES

Sommige consumenten weten mogelijk niet dat er cookies op hun computer worden geplaatst wanneer zij onze Website gebruiken. Als u wilt weten wanneer dit gebeurt, of om te voorkomen dat dit gebeurt,

kunt u uw browser zo instellen dat u wordt geïnformeerd wanneer onze Website probeert een cookie op uw computer te plaatsen.

HET DELEN VAN PERSOONLIJKE INFORMATIE

Met uw apotheek en/of andere zorgverlener

Om de diensten te kunnen leveren, kunnen wij persoonlijke informatie doorgeven aan uw apotheek, distributeurs, verzorgers, zorgverleners en andere door u geautoriseerde derde partijen. Als u besluit om van apotheek of zorgverlener te veranderen, zullen wij uw persoonsgegevens, inclusief uw gezondheidsinformatie, niet langer openbaar maken aan uw vorige apotheek of zorgverlener. U kunt zich ook op elk gewenst moment afmelden of op andere wijze de openbaarmaking van uw persoonsgegevens, waaronder uw gezondheidsinformatie aan uw zorgverleners beperken door middel van een schriftelijke kennisgeving zoals hieronder aangegeven.

Met partners en derden

Wij kunnen de over u verzamelde informatie combineren en delen met andere gelieerde partijen.

We kunnen uw persoonlijke informatie ook delen met onze partners en met onafhankelijke externe aannemers:

IT-providers: Deze providers leveren de benodigde hardware, software, netwerken, opslag, transactionele diensten en/of gerelateerde technologie die nodig is om de app of de geleverde diensten te gebruiken.

Cloud-providers: Deze providers leveren gegevensopslagdiensten. Wij huren een derde partij in om spencer® te beheren en te hosten. Daarom zal alle informatie die u ons toestuurt, inclusief persoonlijke informatie, op een computerserver worden geplaatst en opgeslagen die wordt onderhouden door deze derde partij.

De derde partijen waarmee wij samenwerken, gaan ermee akkoord om technologie en beveiligingsfuncties en strikte beleidsrichtlijnen te implementeren om de privacy van uw persoonlijke informatie te beschermen tegen ongeoorloofde toegang of oneigenlijk gebruik.

Wij eisen van deze dienstverleners dat zij een vergelijkbaar niveau van bescherming voor uw persoonlijke informatie bieden als wij, dat zij uw persoonlijke informatie alleen verwerken voor de specifieke doeleinden die hierboven zijn vermeld en dat zij slechts toegang hebben tot de minimale hoeveelheid gegevens die zij nodig hebben om een specifieke dienst te kunnen leveren.

Als wij toestaan dat een derde partij uw persoonlijke informatie buiten uw geografische gebied overdraagt, zullen wij stappen ondernemen om uw privacyrechten te beschermen door middel van contractuele regelingen of andere middelen, die een vergelijkbaar niveau van bescherming bieden zolang de informatie door onze derde partijen wordt verwerkt.

Wij kunnen uw persoonlijke informatie ook openbaar maken voor naleving en fraudepreventie; ter bescherming van, onderzoek naar en ter afschrikking van frauduleuze, schadelijke, ongeautoriseerde, onethische of illegale activiteiten; om te voldoen aan een gerechtelijk bevel, dagvaarding, huiszoekingsbevel of een andere juridische procedure; om te voldoen aan de wettelijke, regelgevende, administratieve vereisten van een overheidsautoriteit; om SHS, haar dochterondernemingen en gelieerde ondernemingen en hun functionarissen, managers, directeuren, werknemers, advocaten, agenten, aannemers en partners te beschermen en te verdedigen, in verband met juridische procedures, claims of geschillen; om de [Gebruiksvoorwaarden](#) van spencer® af te dwingen; om dreigend lichamelijk letsel te

voorkomen; in het geval dat wij van mening zijn dat uw handelwijze ten aanzien van Spencer® in strijd is met de wet, onze Gebruiksvoorwaarden, of onze richtlijnen voor het gebruik van specifieke producten of diensten; en elk ander gebruik dat door de toepasselijke wetgeving wordt toegestaan of voorgeschreven.

OPMERKING: WELKE ALGEMENE VOORWAARDEN

Wij behouden ons het recht voor om uw persoonlijke informatie over te dragen aan een derde partij in het geval van een overdracht van alle of een aanzienlijk deel van de activa van het bedrijf, op voorwaarde dat de derde partij ermee akkoord gaat om zich te houden aan de voorwaarden van dit Privacybeleid.

INTERACTIES EN LINKS NAAR SITES VAN DERDEN

Onze Website en het gebruik van de Dienst kunnen een functionaliteit bevatten die bepaalde directe en indirecte interacties tussen de Dienst en websites van derden mogelijk maakt. Uw gebruik van deze andere gekoppelde sites is onderworpen aan hun respectieve gebruiksvoorwaarden en privacybeleid. Bovendien bewaren deze derde partijen de informatie die wordt gebruikt of verstrekt in dergelijke communicatie of andere activiteiten en de praktijken van deze derde partijen zijn niet onderworpen aan ons Privacybeleid. Ons bedrijf heeft geen controle over of toegang tot uw communicatie via deze gelinkte sites en heeft geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de inhoud of het privacybeleid van deze gelinkte sites. U dient het toepasselijke privacybeleid van derden te lezen voordat u gebruik maakt van dergelijke tools van derden op onze Diensten.

INTERNATIONALE GEBRUIKERS EN BEZOEKERS

We hebben datacenters in drie belangrijkste regio's — Verenigde Staten, Canada en de Europese Unie. Gegevens verkregen in verband met uw gebruik van de Dienst kunnen in elke regio worden opgeslagen. We vertrouwen op uw Internet Protocol (IP)-adres om te bepalen welk datacenter uw informatie zal opslaan. Niettegenstaande het voorgaande, gezien het feit dat we ons bedrijf in de Verenigde Staten beheren en er dus gevallen zijn waarin de Dienst en Website wordt geëxploiteerd en/of beheerd op servers die zich in de Verenigde Staten bevinden, moeten inwoners en burgers van landen en rechtsgebieden (buiten de Verenigde Staten) begrijpen en zich ervan bewust zijn dat er gevallen kunnen zijn waarin de informatie die wij verzamelen, met inbegrip van persoonlijke informatie, zal worden overgedragen naar, en verwerkt, opgeslagen en gebruikt in de Verenigde Staten. Dienovereenkomstig geeft u toestemming voor de overdracht, verwerking en het delen van informatie over uzelf aan ons of een derde partij waar wij in de Verenigde Staten gebruik van maken. U begrijpt dat de privacywetgeving in de Verenigde Staten mogelijk niet zo veelomvattend is als die in uw land of jurisdictie en u gaat akkoord en geeft uw uitdrukkelijke toestemming voor de overdracht van uw persoonlijke informatie aan SHS. Wanneer de AVG van toepassing is en onze verwerkers van uw persoonlijke informatie zich buiten de Europese Economische Ruimte bevinden, zal een dergelijke overdracht alleen plaatsvinden naar een ontvangend land dat een adequaat niveau van gegevensbescherming garandeert en, met inachtneming van het voorgaande, stemt u uitdrukkelijk in met een dergelijke overdracht.

AANVULLENDE AAN EU-BURGERS VERLEENDE RECHTEN

- Toegang en mobiliteit: U heeft het recht om ons te verzoeken om toegang tot de informatie die

- wij over u bewaren, met inbegrip van persoonsgegevens, en om bepaalde informatie te ontvangen over de manier waarop wij dergelijke informatie gebruiken en met wie wij deze delen. Indien u ons met uw toestemming uw persoonsgegevens heeft verstrekt, heeft u het recht om ons om een kopie van deze gegevens in een gestructureerd, machinaal leesbaar formaat te vragen en om ons te vragen deze gegevens te delen (overdracht) met een andere gegevensbeheerder.
- Recht op verwijdering: In bepaalde omstandigheden heeft u het recht om ons te vragen de Persoonlijke informatie die wij over u hebben te verwijderen:
 - wanneer u van mening bent dat het niet langer noodzakelijk is dat wij uw gegevens, met inbegrip van Persoonlijke informatie, bewaren;
 - wanneer wij uw persoonlijke informatie verwerken op basis van legitieme belangen en u bezwaar maakt tegen een dergelijke verwerking en wij niet kunnen aantonen dat er een doorslaggevende legitieme reden voor de verwerking is;
 - indien u ons uw persoonlijke informatie met uw toestemming heeft verstrekt en u uw toestemming wilt intrekken en er geen andere reden is om uw persoonsgegevens te verwerken; of
 - wanneer u van mening bent dat de persoonlijke informatie die wij over u bewaren, onrechtmatig door ons wordt verwerkt.
 - Beperking: In bepaalde omstandigheden heeft u het recht om ons te verzoeken de verwerking van uw persoonlijke informatie te beperken (of te stoppen):
 - wanneer u van mening bent dat de persoonlijke informatie die wij over u hebben onjuist is en terwijl wij de juistheid ervan controleren;
 - wanneer wij uw persoonlijke informatie willen wissen omdat de verwerking ervan onwettig is, maar u wilt dat wij deze informatie blijven opslaan;
 - wanneer we uw persoonlijke informatie niet langer nodig hebben voor onze verwerking, maar u ons verzoekt de gegevens te bewaren voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van juridische claims; of
 - wanneer u bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking van uw persoonlijke informatie door ons op basis van onze legitieme belangen en wij uw bezwaar in overweging nemen.

Daarnaast kunt u bezwaar maken tegen onze verwerking van uw persoonlijke informatie op basis van onze legitieme belangen en zullen wij uw persoonlijke informatie niet langer verwerken, tenzij wij een doorslaggevende legitieme reden kunnen aantonen.

Voor het uitoefenen van deze bovenstaande rechten, dient u contact op te nemen met onze functionaris voor gegevensbescherming via privacy@spencerhealthsolutions.com met als onderwerp “EU-gegevensbescherming” of door ons te schrijven op 2501 Aerial Center Pkwy Ste 100, Morrisville, NC 27560. U moet uw volledige naam, e-mailadres en postadres in uw verzoek vermelden.

Houd er rekening mee dat deze rechten beperkt zijn, bijvoorbeeld wanneer het inwilligen van uw verzoek negatieve gevolgen zou kunnen hebben voor andere personen, wanneer er dwingende redenen van openbaar belang zijn of wanneer wij wettelijk verplicht zijn om uw persoonsgegevens te bewaren.

U kunt uw toestemming op elk gewenst moment intrekken door contact met ons op te nemen via privacy@spencerhealthsolutions.com.

KLACHTEN

Indien u een klacht wilt indienen over onze verwerking van uw persoonlijke informatie, neem dan in eerste instantie contact met ons op via privacy@spencerhealthsolutions.com en we zullen proberen om uw verzoek zo snel mogelijk in behandeling te nemen. Dit doet geen afbreuk aan uw recht om een klacht in te dienen bij een relevante toezichthoudende autoriteit.

HET BEWAREN VAN GEGEVENS

Wij bewaren uw gegevens zolang dit vereist is om de Dienst aan u te leveren, om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen (bijv. onder de toepasselijke wetgeving), om de verplichtingen na te komen die wij tegenover u, namens u of namens een van onze klanten zijn aangegaan om de Dienst aan u te leveren, en om wettelijke claims te verdedigen. Nadat u uw gebruik van onze Dienst heeft beëindigd, kunnen wij uw informatie in een geaggregeerde en geanonimiseerde vorm opslaan.

VEILIGHEID

Wij, en onze externe leveranciers, maken gebruik van organisatorische, technische en fysieke veiligheidsmaatregelen om ons te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeautoriseerde toegang, openbaarmaking, wijziging of vernietiging. Geen enkele internet-, e-mail- of andere elektronische overdracht is echter altijd volledig veilig of foutloos, waardoor u speciale aandacht moet besteden aan de informatie die u ons op deze manier toestuurt.

MAATREGELEN DIE U KUNT NEMEN OM UW GEGEVENS TE CORRIGEREN

Als u van mening bent dat uw persoonlijke informatie onjuist is of veranderd is sinds uw registratie voor spencer®, log dan in op uw persoonlijke account om correcties aan te brengen of om een schriftelijke melding te sturen naar het onderstaande postadres en met vermelding van eventuele relevante bevestigings- of referentienummers in uw communicatie. Wij raden u af een e-mail te sturen om de correctie of wijziging toe te lichten, omdat e-mail wordt beschouwd als een niet-versleutelde (en dus onveilige) vorm van communicatie die toegankelijk is en kan worden ingezien door anderen zonder dat u daarvan op de hoogte bent en zonder uw toestemming. Om die reden, om uw privacy te beschermen, verzoeken wij u geen e-mail te gebruiken om persoonlijke informatie door te geven.

VRAGEN, KLACHTEN OF INTREKKING VAN TOESTEMMING

U kunt op elk gewenst moment contact met ons opnemen als u vragen, klachten, zorgen of suggesties heeft. U kunt uw toestemming ook eenvoudig intrekken (bijvoorbeeld door u af te melden voor onze marketingservices, door gebruik te maken van de “afmelden”-knop onderaan elke e-mail die wij u sturen of door contact met ons op te nemen zoals hieronder aangegeven.

U kunt op elk gewenst moment bezwaar maken tegen de verdere verwerking van uw persoonlijke informatie door contact met ons op te nemen zoals hieronder aangegeven.

UW PRIVACYRECHTEN IN CALIFORNIË (ALLEEN VOOR INWONERS VAN CALIFORNIË)

Volgens sectie 1798.83 van het Burgerlijk Wetboek van Californië hebben ingezetenen van Californië het recht om eenmaal per jaar kosteloos informatie op te vragen en van ons te verkrijgen over de persoonlijke informatie (indien van toepassing) die wij in het voorgaande kalenderjaar aan derden hebben

bekendgemaakt voor direct marketingdoeleinden. Deze informatie omvat, indien van toepassing, een lijst met de categorieën van persoonlijke informatie die zijn gedeeld en de namen en adressen van alle derde partijen waarmee wij in het direct voorafgaande kalenderjaar informatie hebben gedeeld. Als u een inwoner van Californië bent en een dergelijk verzoek wilt indienen, neem dan contact met ons op op 2501 Aerial Center Pkwy Ste 100, Morrisville, NC 27560 of via het telefoonnummer dat u op onze Website kunt vinden. Wij zijn niet verantwoordelijk voor kennisgevingen die niet correct zijn gelabeld of verzonden, of die niet over volledige informatie beschikken.

UW PRIVACYRECHTEN IN NEVADA (alleen voor inwoners van Nevada) - *“Verkoop mijn persoonlijke informatie niet”*.

We kunnen ervoor kiezen om informatie over u te delen met derden voor de direct marketing doeleinden van die derden. De herziene statuten van Nevada artikel 603A.300-.360 staan ingezetenen van Nevada die persoonlijke informatie (zoals gedefinieerd in de wet) aan ons hebben verstrekt toe om, onder bepaalde omstandigheden, zich af te melden van de verkoop van hun persoonlijke informatie aan derden voor hun direct marketing doeleinden. Als deze wet op u van toepassing is, en u een dergelijk verzoek wenst in te dienen, dient u ons voldoende informatie te verstrekken zodat we kunnen bepalen of dit op u van toepassing is, u dient bewijs te leveren van het feit dat u een inwoner van Nevada bent en een actueel adres in Nevada te verstrekken waar we u kunnen antwoorden. Om een dergelijk verzoek in te dienen, dient u een e-mail te sturen naar: privacy@spencerhealthsolutions.com met als onderwerp “Privacyrechten Nevada” of ons schrijven naar 2501 Aerial Center Pkwy Ste 100, Morrisville, NC 27560. U moet uw volledige naam, e-mailadres en postadres in uw verzoek vermelden.

EEN SPECIALE KENNISGEVING OVER KINDEREN

Hoewel SHS, onze Website en onze Dienst over het algemeen niet gericht zijn op kinderen jonger dan 13 jaar, houden wij ons op grond van ons beleid aan de wet wanneer ouders of voogden toestemming moeten geven voor het verzamelen, gebruiken of openbaarmaken van persoonlijke informatie van kinderen. Wij raden aan dat kinderen onder de 13 jaar onze Website niet gebruiken zonder toezicht van hun ouders of voogd en dat kinderen geen persoonlijke informatie aan ons verstrekken. Wij zullen niet bewust persoonlijke informatie verzamelen van personen jonger dan 13 jaar. Door onze Website te bezoeken, erkent u dat u 18 jaar of ouder bent (of meerderjarig in uw rechtsgebied) of, indien dit niet het geval is, dat u ten minste 13 jaar oud bent en dat uw ouders of voogden de voorwaarden van dit Privacybeleid hebben gelezen en ermee akkoord gaan. Als een ouder of voogd zich ervan bewust wordt dat zijn of haar kind jonger dan 13 jaar ons heeft voorzien van zijn of haar persoonlijke informatie, neem dan contact met ons op via privacy@spencerhealthsolutions.com. Als we erachter komen dat een kind jonger dan 13 jaar ons persoonsgegevens heeft verstrekt, zullen we deze gegevens uit onze bestanden verwijderen.

CONTACT OPNEMEN MET SHS

Als u vragen heeft of ons opmerkingen over dit Privacybeleid wilt sturen, kunt u dat doen via privacy@spencerhealthsolutions.com of door ons te schrijven op 2501 Aerial Center Pkwy Ste 100, Morrisville, NC 27560.

HERZIENINGEN VAN DIT BELEID

Dit Privacybeleid is van kracht vanaf de datum die bovenaan deze pagina wordt weergegeven. Het Bedrijf

behoudt zich het recht voor om de voorwaarden van dit Privacybeleid op elk gewenst moment en naar eigen goeddunken te wijzigen. Wanneer we een wijziging aanbrenge, zullen we de bovengenoemde datum bijwerken en het Privacybeleid publiceren op of via de Diensten, met inbegrip van, in bepaalde gevallen, door het sturen van een kennisgeving met de wijzigingen via uw apparaat. Wij kunnen, en zullen indien vereist door de wet, u ook op de hoogte brengen van wijzigingen op een andere wijze, waarvan wij menen dat deze u redelijkerwijs zal bereiken, zoals via e-mail (indien u een account heeft met uw contactgegevens) of op een andere manier via de Dienst. Eventuele wijzigingen in dit Privacybeleid zullen van kracht worden op het moment dat wij de nieuwe voorwaarden en/of de implementatie van de nieuwe wijzigingen op de Dienst publiceren (of zoals anders aangegeven op het moment van publicatie). Wij raden u daarom aan om dit Privacybeleid van tijd tot tijd door te nemen. In alle gevallen houdt uw voortgezet gebruik van de Dienst na eventuele wijzigingen of herzieningen van dit Privacybeleid in dat u akkoord gaat met de voorwaarden van dit herziene Privacybeleid. Als u niet akkoord gaat met het herziene beleid, dient u uw voorkeuren te wijzigen of te overwegen het gebruik van onze Dienst, Website of een door SHS uitgegeven apparaat te staken. **UW GEBRUIK OF VOORTGEZET GEBRUIK VAN ONZE DIENSTEN, WEBSITE, EEN APPARAAT DAT IS AFGEGEVEN DOOR SHS NA HET PUBLICEREN VAN EEN KENNISGEVING MET DE WIJZIGINGEN, VORMT EEN BINDEnde AANVAARDING VAN DIT BELEID EN ALLE TOEPASSELIJKE WIJZIGINGEN.**