

Politique de confidentialité

En vigueur à compter du 25 septembre 2019

EN BREF

Cette politique de confidentialité (la « Politique de confidentialité ») s'applique à tous nos produits et services ainsi qu'à toutes les fonctions, widgets, plug-ins, applications, contenus et téléchargements d'informations et autres services (collectivement, le « Service ») mis à disposition par Spencer Health Solutions, Inc. (« SHS », « nous », « notre » ou « nos ») par l'intermédiaire de notre site Web ou d'applications mobiles (le « Site Web ») ou d'un dispositif émis par SHS.

Nous sommes une société privée établie aux États-Unis, sise au 2501 Aerial Center Pkwy Ste 100, Morrisville, NC 27560, États-Unis, et dont l'adresse e-mail de contact est privacy@spencerhealthsolutions.com, et pour les besoins du Règlement général sur la protection des données (« RGPD »), nous sommes le responsable du traitement des données.

La Politique de confidentialité établit la base sur laquelle nous recueillerons, récupérerons, accéderons, utiliserons, divulguerons, stockerons ou éliminerons les données à caractère personnel ou les données d'utilisation que nous recueillons auprès de vous, ou que vous nous fournissez, relativement à votre utilisation du Site Web et du Service, quelle que soit la façon dont vous les utilisez ou y accédez ; sous réserve que SHS et le Service agissent conformément aux lois applicables, notamment la loi de Californie sur la confidentialité des consommateurs, le règlement du Nevada sur la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel et le Règlement général sur la protection des données (« RGPD »). Veuillez lire attentivement la présente Politique de confidentialité afin de comprendre vos droits en ce qui concerne vos données à caractère personnel et la façon dont le Site Web et le Service fonctionnent en ce qui concerne vos informations à caractère personnel.

Sauf disposition contraire contenue aux présentes, la présente Politique de confidentialité ne s'applique pas aux activités de collecte de données qui ont lieu en dehors de votre utilisation de notre Service et ne régit pas les pratiques en matière de données des tiers qui peuvent interagir avec notre Service.

De plus, veuillez consulter le [], qui régit votre utilisation du Service. En utilisant notre Service, vous reconnaissez que vous avez lu et compris notre Politique de confidentialité et nos Conditions d'utilisation et que vous acceptez la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos informations, données et autres activités, telles que décrites ci-dessous. Si vous n'acceptez pas les modalités de cette Politique de confidentialité, veuillez ne pas utiliser ce Service.

Nous nous engageons fermement à respecter votre vie privée et à reconnaître votre besoin de protection et de gestion appropriées des données à caractère personnel identifiables que vous partagez avec SHS.

Cette politique de confidentialité explique les points suivants :

- Les types d'informations que nous recueillons et utilisons ;
- Comment nous utilisons et partageons ces informations ;
- La sécurité de vos informations ;
- Vos choix quant à l'utilisation que nous faisons de vos informations ; et
- Votre capacité à examiner et à corriger vos informations.

COLLECTE DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Informations sur le compte

Les données à caractère personnel sont recueillies pour créer et gérer votre compte, pour communiquer avec vous, pour répondre à vos demandes de renseignements, pour communiquer avec les pharmacies et les autres prestataires de soins de santé (lorsque cela est autorisé) et pour vous envoyer des communications liées au Service. Aux fins de la présente Politique de confidentialité, les « données personnellement identifiables » ou les « données à caractère personnel » s'entendent de toute information permettant de vous identifier individuellement, de toute caractéristique qui vous identifierait de façon unique, ou que vous nous fournissez, directement ou indirectement, par votre utilisation de notre Service ou que vous autorisez des tiers à fournir par l'intermédiaire de notre Service, notamment notre Site Web et les dispositifs qui se connectent avec notre Service ou un dispositif émis par SHS, notamment tout ou partie des données suivantes :

- Prénom
- Nom de famille
- Sexe
- Adresse électronique
- Adresse personnelle
- Adresse professionnelle
- Numéro(s) de téléphone
- Nom d'utilisateur
- Mot de passe
- Date de naissance
- Numéro de sécurité sociale ou autre numéro d'identification généré par les autorités publiques
- Données sur la carte de crédit (s'il y a lieu)
- Adresse IP (Internet Protocol)
- Images photographiques
- Informations médicales et de santé

Informations recueillies à votre sujet

Nous recueillerons des informations sur votre santé et nous les transmettrons afin de fournir les Services. Nous recevons et transmettrons également des informations fournies par les dispositifs qui se connectent à notre Service. Vos pharmacies et prestataires de soins de santé nous fourniront des renseignements à votre sujet, notamment les suivants :

- Nom
- Adresse
- Numéro de sécurité sociale
- Date de naissance
- Renseignements sur l'acquittement des demandes de règlement
- Renseignements sur la santé, y compris, mais sans s'y limiter, le diagnostic, le traitement, les ordonnances et les services de soins de santé.

COMMENT NOUS UTILISONS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Généralement

Afin d'exécuter les Services en votre nom, nous traiterons vos données à caractère personnel :

- pour traiter et suivre les actions que vous entreprenez en utilisant le Service ;
- pour vérifier votre identité ;
- pour fournir le Service ;
- pour fournir un soutien à la clientèle, y compris pour résoudre les différends et les problèmes de dépannage ;
- pour vous contacter en ce qui concerne votre utilisation du Service et, à notre discrétion, les changements apportés au Service et/ou aux politiques du Service ; et
- pour vous permettre de participer à diverses fonctions du Service.

Intérêts légitimes

Il est dans notre intérêt légitime d'être à votre écoute, d'assurer le bon fonctionnement de notre Service et de vous fournir un service convivial. Nous utiliserons donc vos données à caractère personnel :

- pour vous fournir des informations, par exemple pour vous envoyer de la correspondance électronique ou vous fournir du matériel promotionnel et marketing pour notre compte ou pour celui de tiers, y compris pour vous informer de nouveaux produits ou services ;
- pour gérer les risques ou détecter, prévenir et/ou corriger les fraudes ou d'autres activités potentiellement interdites ou illégales ;
- pour gérer et protéger notre infrastructure de technologie de l'information ;
- pour nous aider à améliorer le contenu, la fonctionnalité et l'utilisation du Service, du Site Web et de nos produits et services, et à en développer de nouveaux ;
- pour les initiatives de marketing ;
- pour personnaliser votre expérience sur le Service ou pour vous servir du contenu ou des annonces spécifiques que nous jugeons pertinentes pour vous ;
- pour identifier vos préférences en matière de Service afin que vous puissiez être informé(e) des occasions, produits, services et promotions nouveaux ou supplémentaires ;
- pour améliorer l'expérience globale du Service ;
- pour nous conformer à nos obligations légales et réglementaires ;
- pour des finalités d'affaires internes ; et
- pour d'autres finalités divulguées au moment où vous fournissez vos données ou de toute autre manière prévue dans la présente Politique de confidentialité.

Marketing et communications

Si vous choisissez de recevoir des communications promotionnelles en fonction de vos préférences et de votre comportement, nous pouvons vous contacter par e-mail, téléphone, spencer® et autres canaux numériques, notamment les applications mobiles. Afin de pouvoir adapter les communications à vos préférences et à votre comportement et de vous offrir la meilleure expérience personnalisée possible, nous pouvons analyser et combiner vos données à caractère personnel.

Informations anonymes et combinées

Nous pouvons également utiliser les données à caractère personnel recueillies à votre sujet à condition de les rendre anonymes, conformément aux lois applicables, en supprimant tous les renseignements qui vous identifient. Ces informations anonymes peuvent être combinées avec d'autres informations anonymes des utilisateurs de spencer® pour différentes utilisations, y compris, mais sans s'y limiter, la recherche, le développement de produits, l'analyse de population, les soins aux patients et les panels de résultats.

Comment nous réalisons un gain financier à partir de vos données

Cette section ne s'applique pas aux personnes qui sont considérées comme résidentes de l'Union européenne ou qui utilisent le Service depuis l'Europe. La Société peut vendre des informations personnellement identifiables ou des données à caractère personnel à des tiers, ou autrement commercialiser ces données par tout autre moyen commercial qui ne contrevient pas aux lois applicables.

COOKIES ET AUTRES TECHNOLOGIES SIMILAIRES

Nous utilisons des cookies et des technologies de suivi similaires pour recueillir des informations sur votre utilisation de notre Service et pour améliorer la qualité de votre expérience. Les cookies sont de petits fichiers, généralement composés de lettres et de chiffres, envoyés par un site Web tiers et enregistrés sur votre disque dur. Ils stockent des informations dont ce site Web tiers peut avoir besoin pour personnaliser votre expérience et recueillir des informations statistiques applicables sur le Site Web.

À chaque fois que vous consultez notre Site Web, nous recueillons et conservons les renseignements suivants :

- Le nom du domaine et de l'hôte à partir duquel vous accédez à Internet ;
- L'adresse IP (protocole Internet) de l'ordinateur que vous utilisez ;
- Le logiciel de navigation que vous utilisez et votre système d'exploitation ;
- La date et heure auxquelles vous accédez à notre Site Web ;
- L'adresse Internet de l'appareil à partir duquel vous avez accédé directement à notre Site Web ;
- L'URL que vous avez visitée avant de vous rendre sur notre Site Web ;
- Des renseignements généraux sur votre emplacement, comme la ville, l'État ou la région géographique ; et
- Des informations sur votre utilisation et vos actions sur les Services, telles que les pages ou les écrans que vous avez consultés, le temps que vous avez passé sur une page ou un écran, les chemins de navigation entre les pages ou les écrans, des informations sur votre activité sur une page ou un écran, les heures d'accès et la durée de l'accès.

Nous utilisons ces informations pour mesurer le nombre de visiteurs dans les différentes parties de notre Site Web et pour nous aider à rendre notre Site Web plus utile et intéressant pour nos utilisateurs. Nous utilisons ces informations pour identifier ce qui vous intéresse, pour suivre votre utilisation de notre Site Web et pour améliorer votre expérience. Nous pouvons également utiliser des cookies pour assurer le bon fonctionnement de notre Site Web. Nous utilisons des informations provenant des cookies de manière générale pour analyser les tendances et les statistiques, puis nous les éliminons. Nous suivons les visites sur notre Site Web, pas les visiteurs.

Comment nous utilisons les cookies. Généralement, nous utilisons des cookies internes et des cookies de tiers pour les finalités suivantes :

- Pour le bon fonctionnement de nos Services ;
- Fournir une expérience de navigation sécurisée lors de votre utilisation de nos Services ;
- Recueillir des données sur votre utilisation de notre Service pour nous aider à améliorer et à optimiser nos Services ; et
- Mémoriser vos préférences pour votre commodité.

Types de cookies sur nos Services. Nous utilisons les types de cookies suivants sur nos Services :

- Cookies strictement nécessaires. Ces cookies sont indispensables car ils vous permettent de vous déplacer et d'utiliser nos Services. Par exemple, les cookies strictement nécessaires vous permettent d'accéder à des zones sécurisées sur nos Services. Sans ces cookies, certains services ne peuvent être fournis. Ces cookies ne recueillent pas de données à votre sujet à des fins publicitaires. Cette catégorie de cookies est essentielle au fonctionnement de nos Services et ne peut être désactivée.
- Cookies fonctionnels. Nous utilisons des cookies fonctionnels pour nous souvenir de vos choix afin d'adapter notre Service pour vous offrir des fonctions améliorées et un contenu personnalisé. Par exemple, ces cookies peuvent être utilisés pour mémoriser votre nom ou vos préférences sur nos Services. Nous n'utilisons pas de cookies fonctionnels pour vous adresser des publicités ciblées en ligne. Bien que ces cookies puissent être désactivés, cela peut entraîner une diminution des fonctionnalités lors de votre utilisation de nos Services.
- Cookies de performance ou d'analyse. Ces cookies recueillent des données anonymes sur la façon dont vous utilisez nos Services. Les cookies recueillent par exemple des données sur les pages que vous consultez ou sur lesquelles vous cliquez lorsque vous utilisez nos Services ou si un message d'erreur s'affiche sur certaines pages. Nous utilisons les informations recueillies par ces cookies pour améliorer et optimiser nos Services. Nous n'utilisons pas ces cookies pour vous adresser des publicités ciblées en ligne. Vous pouvez désactiver ces cookies.
- Cookies publicitaires ou de marketing. Ces cookies nous permettent de vous adresser des informations marketing et publicitaires pertinentes. Ils recueillent des données sur vos interactions avec nos activités publicitaires (p. ex. sur un site Web ou par e-mail) afin de déterminer vos intérêts et vos préférences et l'efficacité de ces campagnes publicitaires ou marketing.

Comment gérer les cookies. Selon que vous souhaitez gérer un cookie interne ou un cookie de tiers, vous devez suivre les étapes suivantes :

- Cookies internes : Vous pouvez activer, désactiver ou supprimer les cookies via le navigateur que vous utilisez pour accéder à nos Services. Pour ce faire, suivez les instructions fournies par votre navigateur (généralement situées dans les rubriques « Aide », « Outils » ou « Modifier »). Veuillez noter que si vous configurez votre navigateur pour désactiver les cookies, il se peut que vous ne puissiez pas accéder aux zones sécurisées de nos Services, et/ou que certaines parties des Services ne fonctionnent pas correctement pour vous. Vous trouverez plus d'informations sur la façon de modifier les paramètres de votre navigateur en cliquant sur <http://www.allaboutcookies.org>.
- Cookies de tiers : Vous pouvez désactiver les cookies de tiers en utilisant les paramètres de votre navigateur ou, le cas échéant, en vous désinscrivant directement de la collecte de cookies auprès du prestataire de services de cookies tiers sur son site Web.

ÉVITER LE TÉLÉCHARGEMENT DES COOKIES

Certains consommateurs peuvent ne pas savoir que des cookies sont placés sur leur ordinateur lorsqu'ils utilisent notre Site Web. Si vous voulez savoir quand cela se produit, ou pour vous y opposer, vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il vous avertisse lorsque notre Site Web tente de placer un cookie sur

votre ordinateur.

PARTAGE DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Avec votre pharmacie et/ou un autre prestataire de soins de santé

Afin de fournir les Services, nous pouvons transmettre des données à caractère personnel à votre pharmacie, aux distributeurs, aux soignants, aux prestataires de soins de santé et à tout autre tiers que vous avez autorisé. Si vous décidez de changer de pharmacie ou de prestataire de soins de santé, nous ne divulguerons plus vos données à caractère personnel, y compris vos données médicales, à votre pharmacie ou prestataire précédent. Vous pouvez également refuser ou restreindre la divulgation de vos données à caractère personnel, y compris vos données médicales, à vos soignants à tout moment en adressant un avis écrit comme indiqué ci-dessous.

Avec des partenaires et des tiers

Nous pouvons combiner les informations recueillies auprès de vous et les partager avec d'autres parties affiliées.

Nous pouvons également partager vos données à caractère personnel avec nos partenaires et avec des tiers entrepreneurs indépendants :

Prestataires de TI : Ces prestataires fournissent le matériel, les logiciels, les réseaux, le stockage, les services transactionnels et/ou la technologie connexe nécessaires à l'exécution de l'application ou des services fournis.

Prestataires de service en nuage : Ces prestataires fournissent des services de stockage de données. Nous passons un contrat avec un tiers pour la maintenance et l'hébergement de spencer®. Par conséquent, toute information que vous soumettez, y compris les données à caractère personnel, sera placée et stockée sur un serveur informatique maintenu par cet hôte tiers.

Les tiers avec lesquels nous travaillons ont accepté de mettre en œuvre des technologies et des dispositifs de sécurité ainsi que des lignes directrices strictes afin de protéger la confidentialité de vos données à caractère personnel contre tout accès non autorisé ou toute utilisation inappropriée.

Nous exigeons de ces prestataires de services qu'ils assurent un niveau comparable de protection de vos données à caractère personnel, qu'ils ne traitent vos données à caractère personnel qu'aux fins précises mentionnées ci-dessus et qu'ils aient accès à la quantité minimale de données dont ils ont besoin pour fournir un service particulier.

Si nous permettons à un tiers de transférer vos données à caractère personnel à l'extérieur de votre région géographique, nous prendrons des mesures pour protéger vos droits à la vie privée au moyen d'accords contractuels ou d'autres moyens qui assureront un niveau comparable de protection pendant le traitement des données par nos tiers.

Nous pouvons également divulguer vos données à caractère personnel à des fins de conformité et de prévention de la fraude ; pour protéger, enquêter et dissuader toute activité frauduleuse, nuisible, non autorisée, contraire à l'éthique ou illégale ; pour nous conformer à une ordonnance d'un tribunal, une assignation, un mandat de perquisition ou toute autre procédure légale ; pour respecter les exigences légales, réglementaires ou administratives de toute autorité publique ; pour protéger et défendre SHS, ses filiales et sociétés affiliées, ainsi que leurs dirigeants, administrateurs, directeurs, employés, avocats, mandataires, entrepreneurs et partenaires, dans le cadre de toute action en justice, réclamation ou litige ; pour faire respecter les [Conditions générales d'utilisation](#) de spencer® ; pour prévenir tout dommage physique imminent ; dans le cas où vos actions sur Spencer® violent les lois, nos Conditions générales d'utilisation ou toute autre ligne directrice d'utilisation des produits ou services spécifiques ; et pour toute autre utilisation telle qu'autorisée ou requise par les lois applicables. **COMMENTAIRE : QUELLES CONDITIONS GÉNÉRALES**

Nous nous réservons le droit de transférer vos données à caractère personnel à un tiers en cas de transfert de la totalité ou de la quasi-totalité des actifs de la Société, à condition que le tiers accepte de respecter les modalités de la présente Politique de confidentialité.

INTERACTIONS ET LIENS VERS DES SITES DE TIERS

Notre Site Web et l'utilisation du Service peuvent inclure des fonctionnalités qui permettent certains types d'interactions, directes et indirectes, entre le Service et des sites Web tiers. Votre utilisation de ces autres sites reliés est assujettie à leurs conditions d'utilisation et politiques de confidentialité respectives. De plus, ces tiers conservent toute information utilisée ou fournie dans ces communications ou autres activités et les pratiques de ces tiers ne sont pas assujetties à notre politique de confidentialité. Notre société n'a aucun contrôle sur vos communications ou n'a pas accès à vos communications par l'intermédiaire de ces sites reliés et n'est aucunement responsable du contenu ou des pratiques de ces sites reliés en matière de confidentialité. Vous devez examiner les politiques de confidentialité applicables aux tiers avant d'utiliser ces outils tiers sur notre Service.

UTILISATEURS ET VISITEURS INTERNATIONAUX

Nous avons des centres de données dans trois régions principales : les États-Unis, le Canada et l'Union européenne. Les données obtenues dans le cadre de votre utilisation du Service peuvent être stockées dans chacune de ces régions. Nous nous fions à votre adresse IP (Internet Protocol) pour déterminer quel centre de données stockera vos données. Nonobstant ce qui précède, nous exploitons nos activités aux États-Unis et il y a donc des cas où le Service et le Site Web sont exploités et/ou gérés sur des serveurs situés et exploités aux États-Unis. En visitant et en utilisant notre Service ou notre Site Web, les résidents et citoyens des pays et territoires autres que les États-Unis doivent comprendre et être conscients que les informations que nous recueillons, notamment les données à caractère personnel, seront parfois transférées, traitées, stockées et utilisées aux États-Unis. En conséquence, vous consentez au transfert, au traitement et au partage des données vous concernant à nous ou à un tiers que nous utilisons aux États-Unis. Vous comprenez que les lois sur la protection de la vie privée des États-Unis peuvent ne pas être aussi complètes que celles de votre pays ou juridiction, et vous acceptez et consentez explicitement au transfert de vos données à caractère personnel à SHS. Si le RGPD s'applique et si nos responsables du traitement de vos données à caractère personnel sont situés en dehors de l'Espace économique européen, un tel transfert ne sera effectué que vers un pays destinataire qui assure un niveau suffisant de protection des données et, sous réserve de ce qui précède, vous consentez explicitement à ce transfert.

DROITS SUPPLÉMENTAIRES GARANTIS AUX RÉSIDENTS DE L'UE

- **Accès et portabilité :** Vous avez le droit de nous demander d'accéder aux données que nous détenons à votre sujet, y compris vos données à caractère personnel, et de recevoir certaines informations sur la façon dont nous les utilisons et avec qui nous les partageons. Si vous nous avez fourni vos données à caractère personnel avec votre consentement, vous avez le droit de nous demander une copie de ces données dans un format structuré et lisible par machine et de nous demander de partager (porter) ces données à un autre responsable du traitement.
- **Droit de suppression :** Dans certaines circonstances, vous avez le droit de nous demander de supprimer les données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet :
 - lorsque vous estimez qu'il n'est plus nécessaire pour nous de conserver vos données, y compris

- vos données à caractère personnel ;
- lorsque nous traitons vos données à caractère personnel sur la base d'intérêts légitimes, que vous vous opposez à un tel traitement et que nous ne pouvons démontrer qu'il existe un motif légitime supérieur pour le traitement ;
 - lorsque vous nous avez fourni vos données à caractère personnel avec votre consentement et que vous souhaitez retirer votre consentement et qu'il n'existe aucun autre motif pour lequel nous pouvons traiter vos données à caractère personnel ; ou
 - lorsque vous croyez que les données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet font l'objet d'un traitement illégal de notre part.
- **Restriction** : Dans certaines circonstances, vous avez le droit de nous demander de restreindre le traitement (arrêter tout traitement actif) de vos données à caractère personnel :
 - lorsque vous croyez que les données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet sont inexactes et que nous en vérifions l'exactitude ;
 - lorsque nous voulons effacer vos données à caractère personnel parce que le traitement est illégal, mais que vous voulez que nous continuions à les conserver ;
 - lorsque nous n'avons plus besoin de vos données à caractère personnel aux fins de notre traitement, mais que vous nous demandez de les conserver pour établir, exercer ou défendre des réclamations légales ; ou
 - lorsque vous vous opposez à ce que nous traitions vos données à caractère personnel pour nos intérêts légitimes et que nous évaluons votre opposition.

De plus, vous pouvez vous opposer à ce que nous traitions vos données à caractère personnel pour nos intérêts légitimes. Nous ne traiterons alors plus vos données à caractère personnel à moins que nous ne puissions démontrer l'existence d'un motif légitime supérieur.

Pour exercer l'un de ces droits ci-dessus, veuillez contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse suivante : privacy@spencerhealthsolutions.com en indiquant comme objet « EU Data Protection » ou nous écrire au 2501 Aerial Center Pkwy Ste 100, Morrisville, NC 27560 États-Unis. Vous devez inclure votre nom complet, votre adresse électronique et votre adresse postale dans votre demande.

Veillez noter que ces droits sont limités, par exemple, lorsque la satisfaction de votre demande pourrait nuire à d'autres personnes pour des raisons impérieuses d'intérêt public ou lorsque la loi nous oblige à conserver vos données à caractère personnel.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en nous contactant à privacy@spencerhealthsolutions.com.

PLAINTES

Si vous souhaitez déposer une plainte concernant la façon dont nous traitons vos données à caractère personnel, veuillez d'abord nous contacter à l'adresse privacy@spencerhealthsolutions.com et nous nous efforcerons de traiter votre demande le plus rapidement possible. Ceci est sans préjudice de votre droit de porter plainte auprès d'une autorité de contrôle compétente.

CONSERVATION DES DONNÉES

Nous conserverons vos données à caractère personnel aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir le Service, conformément à nos obligations légales (p. ex., en vertu des lois applicables), les engagements que nous avons pris envers vous ou l'un de nos clients et en leur nom afin de vous fournir le Service, dans la mesure

nécessaire pour nous défendre contre des réclamations en justice. Après que vous ayez mis fin à votre utilisation de notre Service, nous pouvons stocker vos informations sous une forme agrégée et anonyme.

SÉCURITÉ

Nous-mêmes et nos prestataires tiers utilisons des mesures de protection organisationnelles, techniques et physiques conçues pour nous protéger contre la perte, le détournement, l'accès non autorisé, la divulgation, la modification ou la destruction. Cependant, aucune transmission par Internet, par e-mail ou par d'autres moyens électroniques n'est jamais entièrement sécurisée ou exempte d'erreurs. Nous vous invitons donc à exercer une prudence particulière pour décider quelles données vous nous envoyez de cette façon.

MESURES QUE VOUS POUVEZ PRENDRE POUR RECTIFIER VOS DONNÉES

Si vous pensez que l'une de vos données à caractère personnel est incorrecte ou a changé depuis votre inscription à spencer®, veuillez vous connecter à votre compte personnel pour y apporter des rectifications ou envoyer une lettre écrite à l'adresse postale ci-dessous, et, dans votre communication, veuillez inclure toute confirmation ou référence pertinente. Nous ne vous recommandons pas d'envoyer un e-mail pour expliquer la rectification ou la modification parce que l'e-mail est considéré comme une forme de communication non cryptée (et donc non sécurisée) et qu'il peut être consulté et vu par des tiers sans votre connaissance et votre permission. Pour cette raison, afin de protéger votre vie privée, veuillez ne pas utiliser l'e-mail pour communiquer des données à caractère personnel.

QUESTIONS, PLAINTES OU RETRAIT DE CONSENTEMENT

Vous pouvez nous contacter à tout moment si vous avez des questions, des plaintes, des préoccupations ou des suggestions. Vous pouvez également retirer facilement votre consentement (par exemple, vous désabonner de nos services de marketing), en utilisant le bouton « Désabonnement » sous chaque e-mail que nous vous envoyons ou en nous contactant comme indiqué ci-dessous.

Vous pouvez, à tout moment, vous opposer à la poursuite du traitement de vos données à caractère personnel en nous contactant de la façon indiquée ci-dessous.

VOS DROITS DE CONFIDENTIALITÉ EN CALIFORNIE (RÉSIDENTS DE CALIFORNIE UNIQUEMENT)

En vertu de l'article 1798.83 du Code civil de la Californie, les résidents de la Californie ont le droit de demander et d'obtenir de nous gratuitement, une fois par an, sans frais, des renseignements sur les données à caractère personnel (le cas échéant) que nous avons communiquées à des tiers à des fins de marketing direct au cours de l'année civile précédente. S'il y a lieu, ces données comprendraient une liste des catégories de données à caractère personnel qui ont été communiquées et les noms et adresses de tous les tiers auxquels nous avons communiqué des données au cours de l'année civile précédente. Si vous êtes un résident de Californie et si vous souhaitez faire une telle demande, veuillez nous contacter au 2501 Aerial Center Pkwy Ste 100, Morrisville, NC 27560 États-Unis ou au numéro de téléphone disponible sur notre Site Web. Nous ne sommes pas responsables des avis qui ne sont pas marqués ou adressés correctement, ou dont les informations sont incomplètes.

VOS DROITS DE CONFIDENTIALITÉ AU NEVADA (Résidents du Nevada uniquement) - « Ne vendez pas mes données à caractère personnel ».

Nous pouvons décider de partager vos données à caractère personnel avec des tiers à des fins de marketing direct. La loi Nevada Revised Statutes §§ 603A.300-.360 permet aux résidents du Nevada qui nous ont fourni des données à caractère personnel (telles que définies dans la loi) de, dans certaines circonstances, demander et

refuser la vente de vos données à caractère personnel à des tiers à des fins de marketing direct. Si cette loi s'applique à vous et si vous souhaitez faire une telle demande, veuillez nous fournir suffisamment d'informations pour que nous puissions déterminer si elle s'applique à vous, attester que vous êtes un résident du Nevada et indiquer une adresse à jour du Nevada pour notre réponse. Pour faire une telle demande, veuillez envoyer un e-mail à : privacy@spencerhealthsolutions.com avec « Nevada Privacy Rights » comme sujet ou en nous écrivant au 2501 Aerial Center Pkwy Ste 100, Morrisville, NC 27560 États-Unis. Vous devez inclure votre nom complet, votre adresse électronique et votre adresse postale dans votre demande.

AVIS SPÉCIAL CONCERNANT LES ENFANTS

Bien que SHS, notre Site et notre Service ne s'adressent généralement pas aux enfants de moins de 13 ans, nous avons pour politique de nous conformer à la loi lorsqu'elle exige la permission des parents ou des tuteurs avant de recueillir, d'utiliser ou de divulguer des données à caractère personnel sur des enfants. Nous recommandons aux enfants de moins de 13 ans de ne pas utiliser notre Site Web sans la supervision d'un parent ou d'un tuteur et les enfants ne devraient pas nous soumettre de données à caractère personnel. Nous ne recueillerons pas sciemment de données à caractère personnel d'une personne âgée de moins de 13 ans. En accédant à notre Site Web, vous reconnaissez que vous avez 18 ans ou plus (ou l'âge de la majorité dans votre pays) ou, dans le cas contraire, que vous avez au moins 13 ans et que vos parents ou tuteurs ont lu et accepté les conditions de la présente Politique de confidentialité. Si un parent ou un tuteur apprend que son enfant âgé de moins de 13 ans nous a fourni ses données à caractère personnel, veuillez nous contacter à l'adresse privacy@spencerhealthsolutions.com. Si nous apprenons qu'un enfant de moins de 13 ans nous a fourni des données à caractère personnel, nous supprimerons ces données de nos fichiers.

CONTACTER SHS

Si vous avez des questions ou souhaitez nous envoyer des commentaires sur cette politique de confidentialité, veuillez le faire à l'adresse privacy@spencerhealthsolutions.com ou en nous écrivant à 2501 Aerial Center Pkwy Ste 100, Morrisville, NC 27560 États-Unis.

RÉVISIONS DE CETTE POLITIQUE

Cette Politique de confidentialité entre en vigueur à la date indiquée en haut de cette page. La Société se réserve le droit de modifier les termes de cette Politique de confidentialité à tout moment et à sa seule discrétion. Lorsque nous effectuons une modification, nous mettrons à jour la date mentionnée ci-dessus et afficherons la Politique de confidentialité sur ou via les Services, y compris, dans certains cas, en envoyant un avis de modification via votre appareil. Nous pouvons, et nous le ferons si la loi nous l'impose, vous aviser des modifications d'une autre façon que nous croyons raisonnablement susceptible de vous atteindre, par exemple par e-mail (si vous avez un compte où nous avons vos coordonnées) ou d'une autre façon par l'intermédiaire du Service. Toute modification apportée à la présente Politique de confidentialité entrera en vigueur au moment de l'affichage des nouvelles modalités et/ou de la mise en œuvre des nouveaux changements sur le Service (ou de toute autre indication au moment de l'affichage). Nous vous encourageons donc à consulter cette Politique de confidentialité de temps à autre. Dans tous les cas, votre utilisation continue du Service après toute modification ou révision de la présente Politique de confidentialité indiquera votre accord avec les termes de cette Politique de confidentialité révisée. Si vous n'êtes pas d'accord avec la politique révisée, vous devez modifier vos préférences ou envisager de cesser d'utiliser notre Service, notre Site Web ou tout appareil émis par SHS. **VOTRE UTILISATION ACTUELLE OU CONTINUE DE NOS SERVICES, DU SITE WEB OU DE TOUT DISPOSITIF ÉMIS À LA SUITE DE NOTRE AFFICHAGE D'UN AVIS DE MODIFICATION VAUDRA ACCEPTATION DE LA PRÉSENTE POLITIQUE ET DE TOUTE MODIFICATION APPLICABLE.**